

2018

Toeristisch bezoek aan Leiden



Foto: Buro JP

Samenvatting

Inleiding

Leiden doet al zeker 15 jaar mee aan het onderzoek 'Toeristisch bezoek aan steden'. Dit is een enquête waarmee een beeld wordt geschetst van bezoeken van inwoners van Nederland aan ruim vijftientig Nederlandse steden voor ontspanning en/of plezier. Sinds kort is het onderzoek vernieuwd: meer respondenten waarmee een completer en betrouwbaarder beeld kan worden gegeven. Hieronder staan voor Leiden de belangrijkste uitkomsten van de editie van 2018 en uitkomsten waarin Leiden afwijkt van het landelijke beeld. Het is belangrijk om te weten dat er een onderscheid is tussen bezoekers (unieke personen) en bezoeken: een bezoeker kan in een jaar meerdere bezoeken aan Leiden brengen.

Belangrijkste uitkomsten

- In 2018 brachten 1.204.000 Nederlanders minimaal één toeristisch bezoek aan Leiden.
- In totaal waren dat 4.454.000 bezoeken.
- Dat zijn gemiddeld 3,7 bezoeken per persoon.
- Bezoekers van Leiden behoren vaker tot een hogere sociaal-economische klasse dan de gemiddelde Nederlandse stedenbezoeker.
- In Leiden bezoekt men vaker een museum en maakt men vaker een stadswandeling; winkelen gebeurt daarentegen minder vaak dan in andere steden.
- Men komt vaker met de trein en fiets naar Leiden en minder met de auto.
- 6% van de bezoeken was een meerdaags bezoek, vergelijkbaar met het gemiddelde.
- De bestedingen in Leiden zijn lager dan in andere steden, dat komt vooral door de lagere bestedingen in winkels.

Leeswijzer

Het vervolg van dit feitenblad is als volgt ingedeeld:

- Bezoekers: provincie – leeftijd – gezinssamenstelling – sociaal-economische klasse – bezoekfrequentie
- Bezoeken: ondernomen activiteiten – hoofdreden – gezelschap – vervoermiddel – bezoekdag - bezoekduur
- Bestedingen: totaal – entreegeld – horeca - winkelen – overige zaken
- Onderzoeksverantwoording

4.454.000

toeristische bezoeken
brachten Nederlanders
in 2018 aan Leiden

1.204.000

Nederlanders brachten
in 2018 een toeristisch
bezoek aan Leiden

€ 40,90

besteedde men per
persoon per bezoek
aan Leiden

30%

van de bezoekers
aan Leiden kwam
met de trein

56%

van de bezoekers aan
Leiden kwam hier
vaker dan een maal

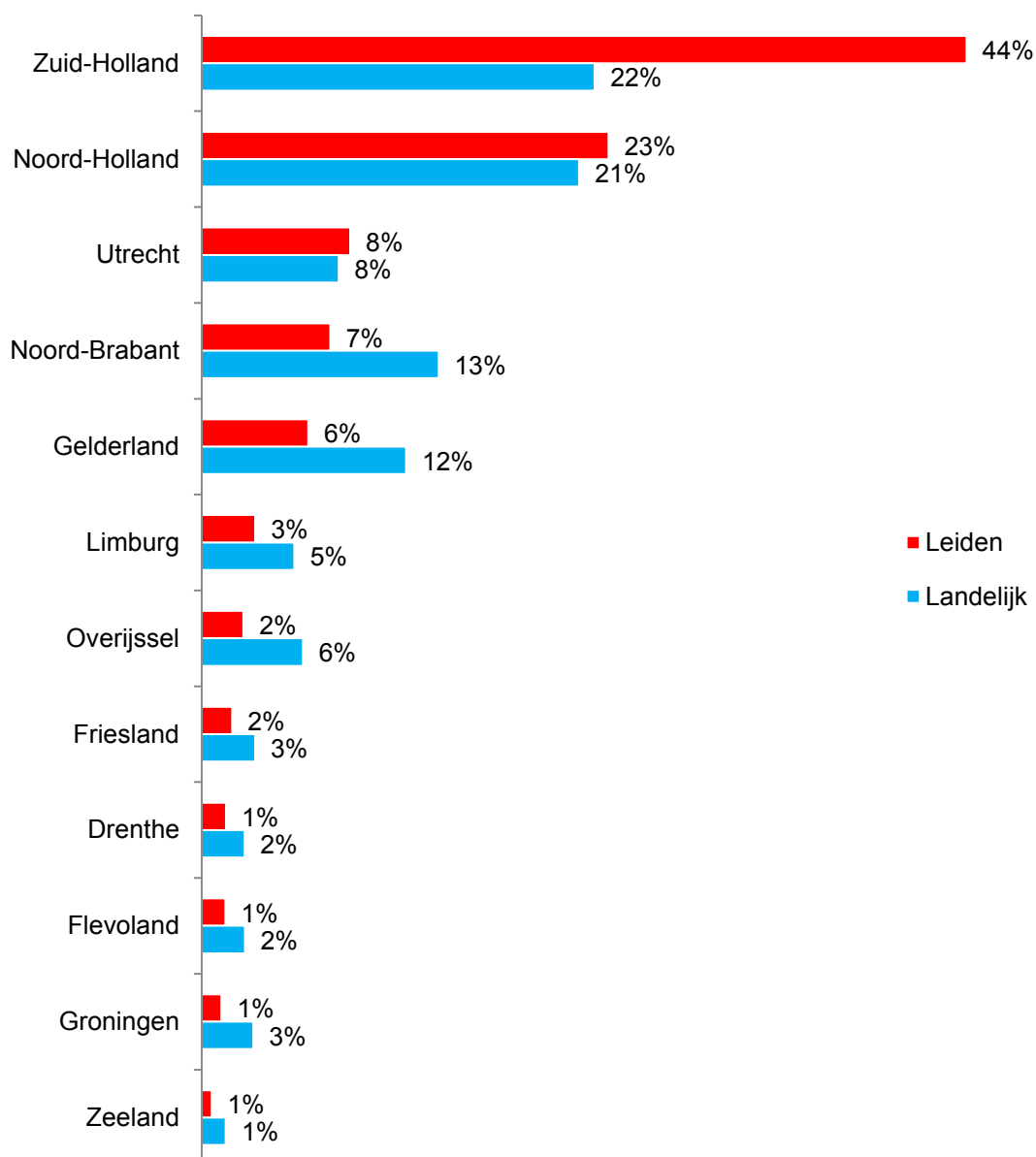
in **26%**

van de bezoeken aan
Leiden werd een
museum bezocht

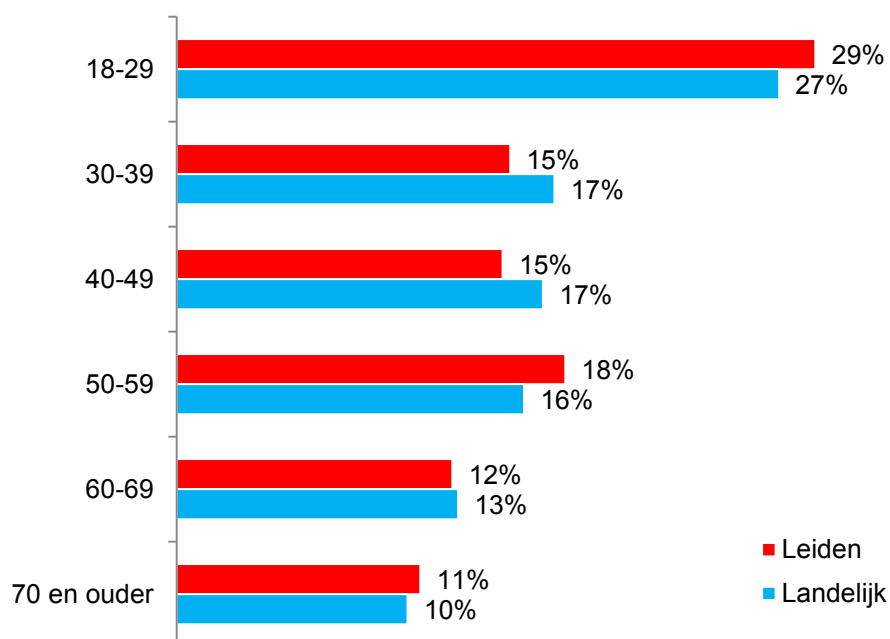
Bezoekers

9% van alle ondervraagde respondenten heeft in 2018 minimaal één toeristisch bezoek aan Leiden gebracht. Omgerekend zijn dat 1.204.000 Nederlanders (uiteraard met een marge omdat het steekproefonderzoek betreft). In de grafieken hieronder staan de kenmerken van de bezoekers waarnaar in het onderzoek is gevraagd. De rode balkjes staan steeds voor de Leidse uitkomst, die wordt vergeleken met het gemiddelde van alle deelnemende steden (blauw). In de onderzoeksverantwoording staat welke steden in 2018 meededen met het onderzoek.

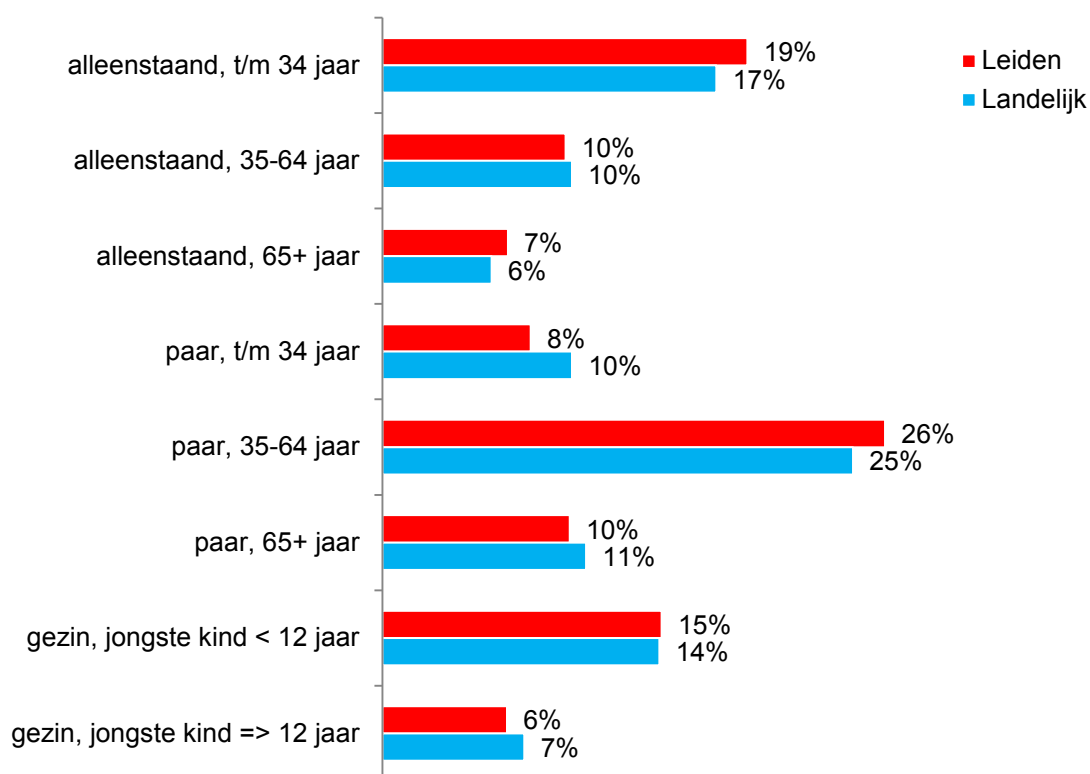
Figuur 1: Uit welke provincie komen de bezoekers?



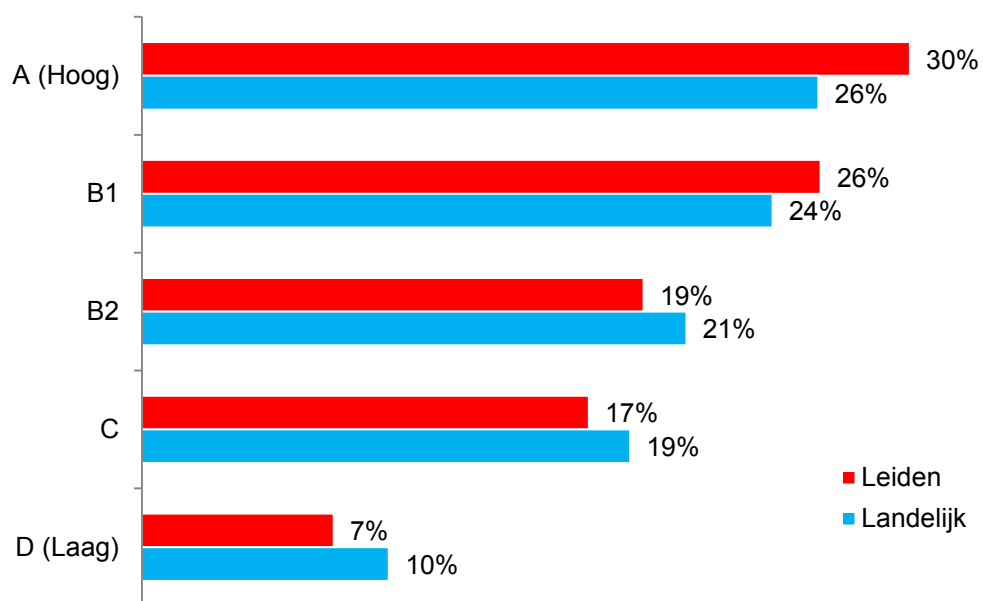
Figuur 2: Welke leeftijd hebben de bezoekers?



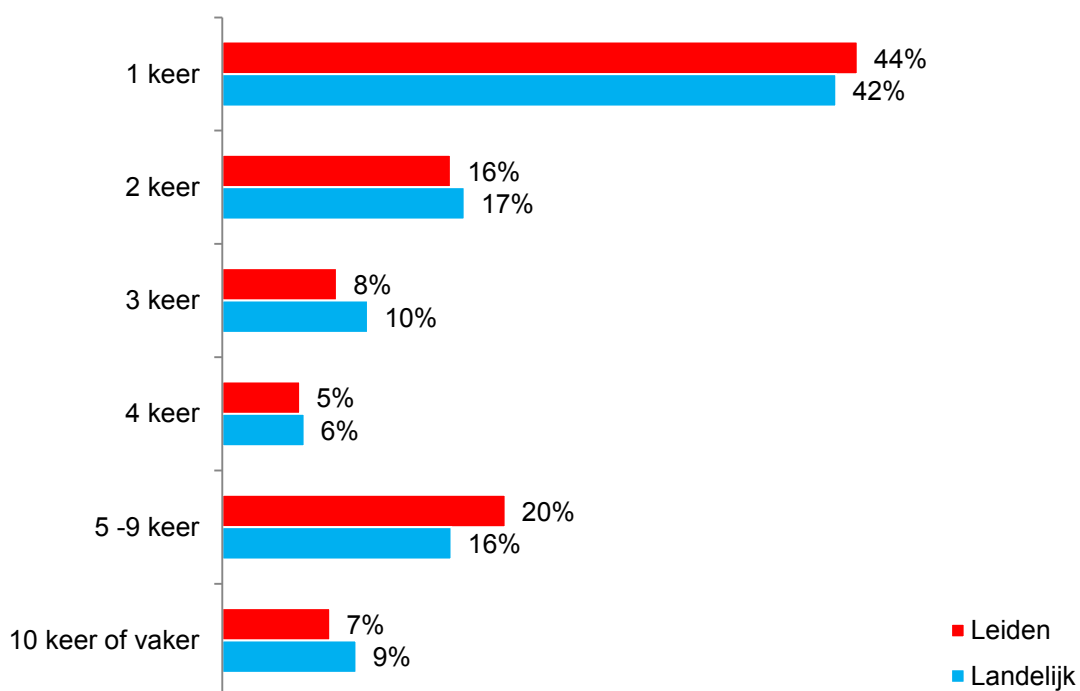
Figuur 3: Hoe is de gezinssamenstelling van de bezoekers?



Figuur 4: Wat is de sociaal-economische klasse van de bezoekers?



Figuur 5: Hoeveel keer komen de bezoekers?



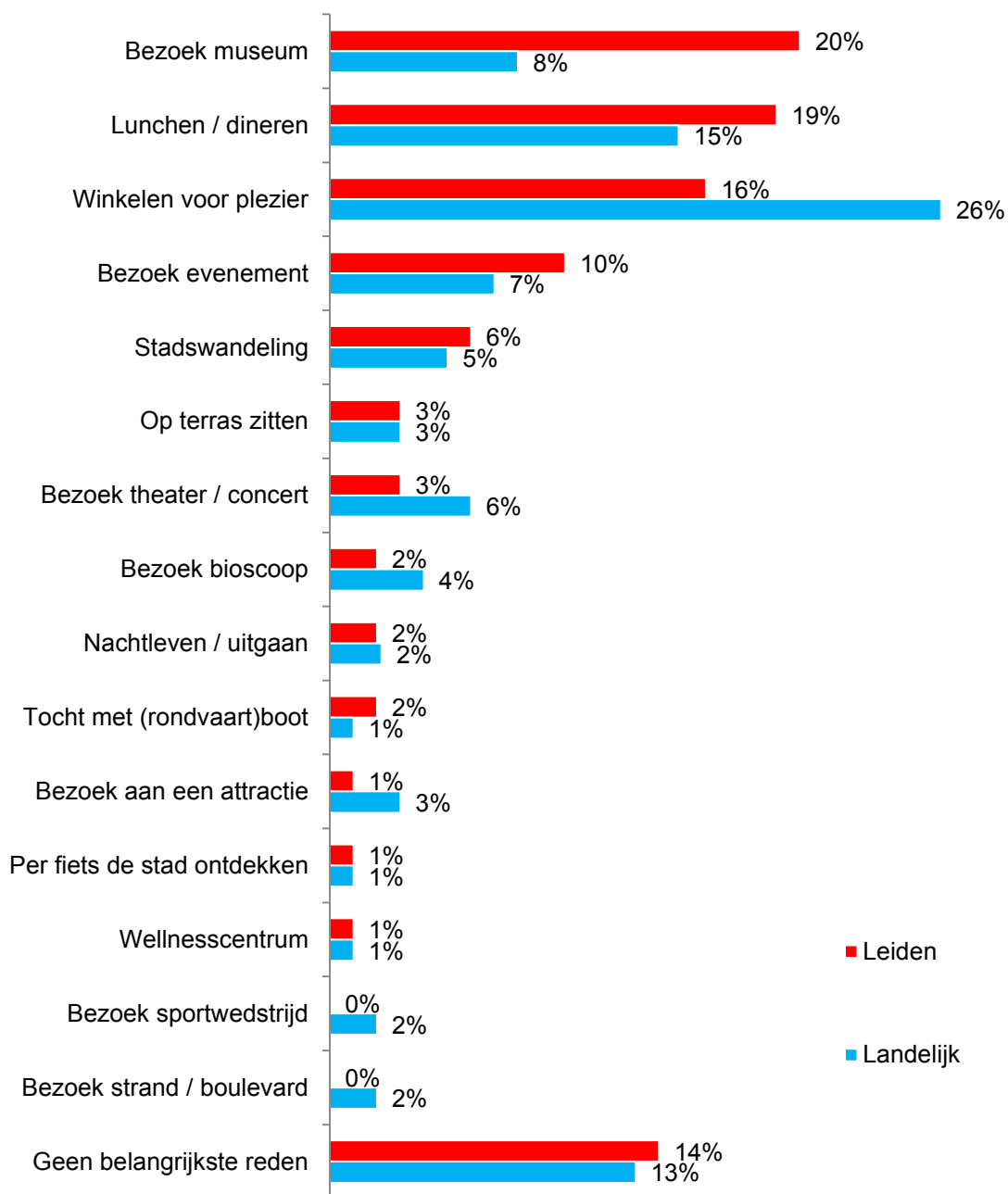
Bezoeken

Op basis van het aantal Nederlanders dat Leiden bezocht en de vraag hoe vaak ze de stad bezochten kan berekend worden hoeveel toeristische bezoeken er aan Leiden werden gebracht: 4.454.000. Daarmee staat Leiden in de buurt van Delft en Alkmaar. Nogmaals: het betreft steekproefonderzoek, dus er zitten marges om de uitkomsten. Hieronder staan de kenmerken van de bezoeken waarnaar in het onderzoek is gevraagd. De rode balkjes staan steeds voor de Leidse uitkomst, die wordt vergeleken met het gemiddelde van alle deelnemende steden (blauw).

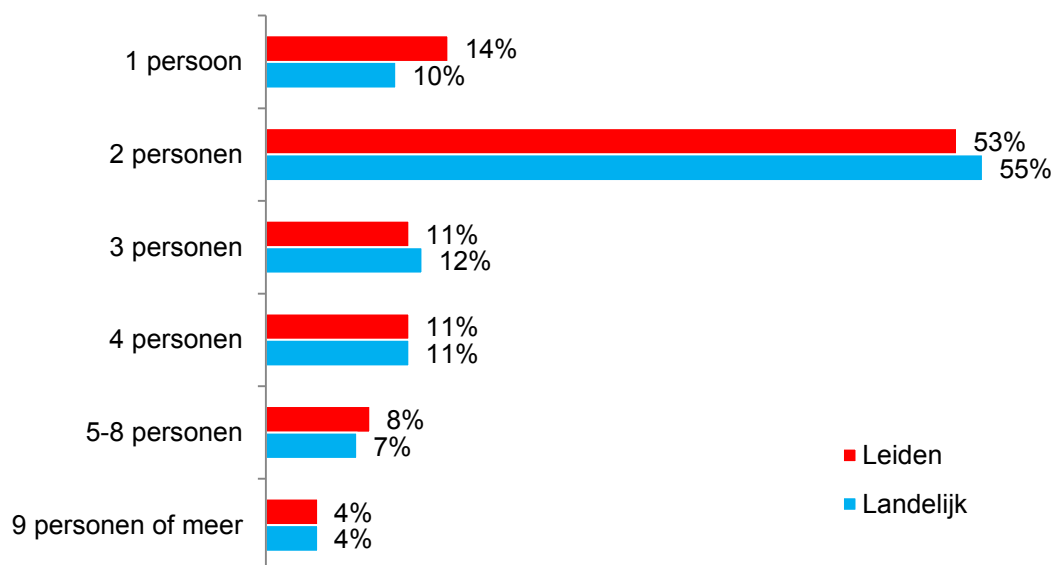
Figuur 6: Welke activiteiten zijn er ondernomen?



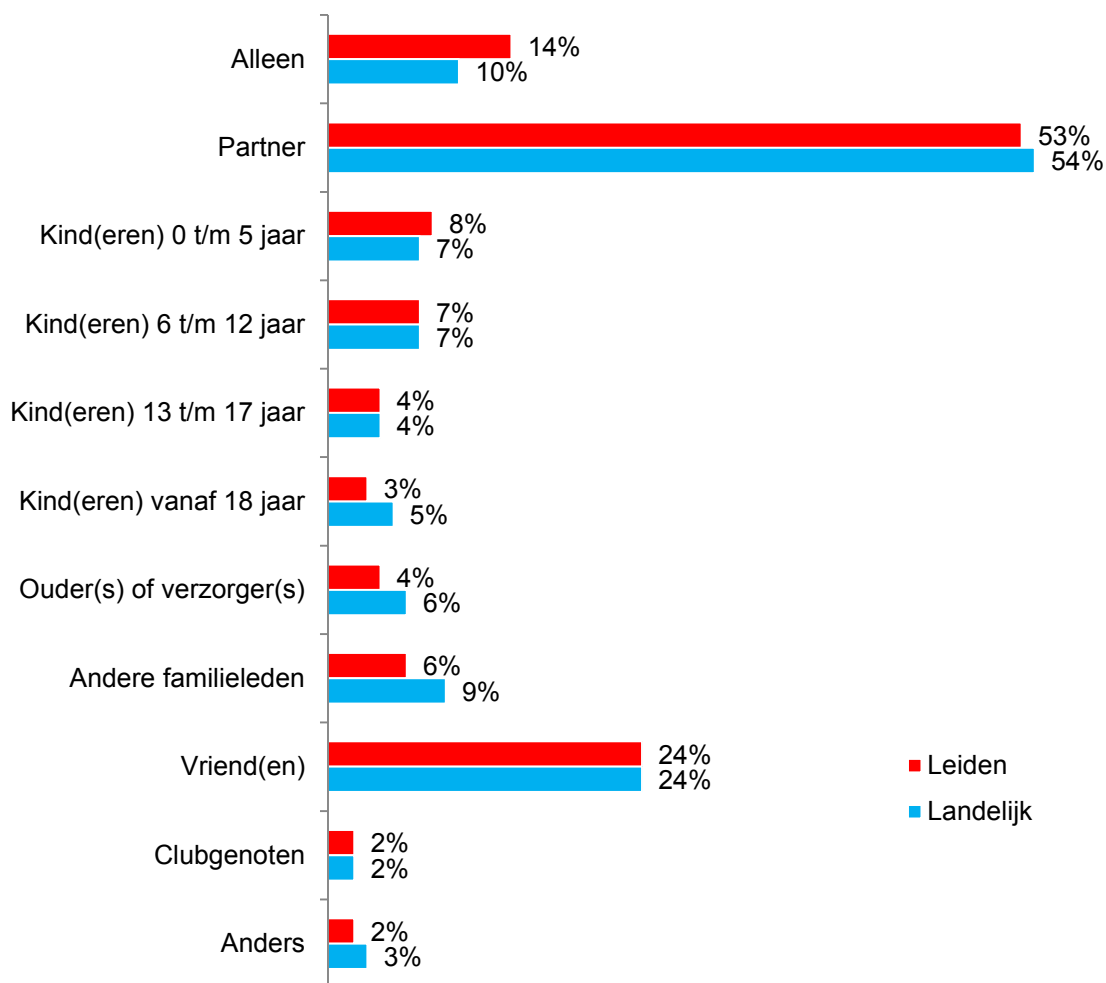
Figuur 7: Wat was de hoofdreden van het bezoek?



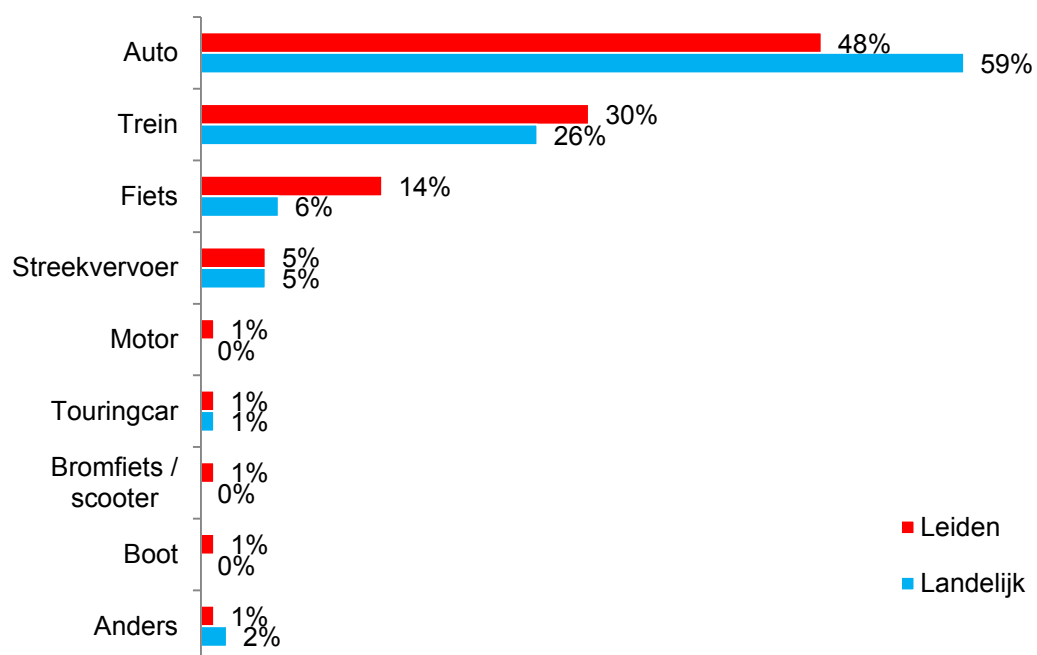
Figuur 8: Hoeveel personen zaten in het gezelschap?



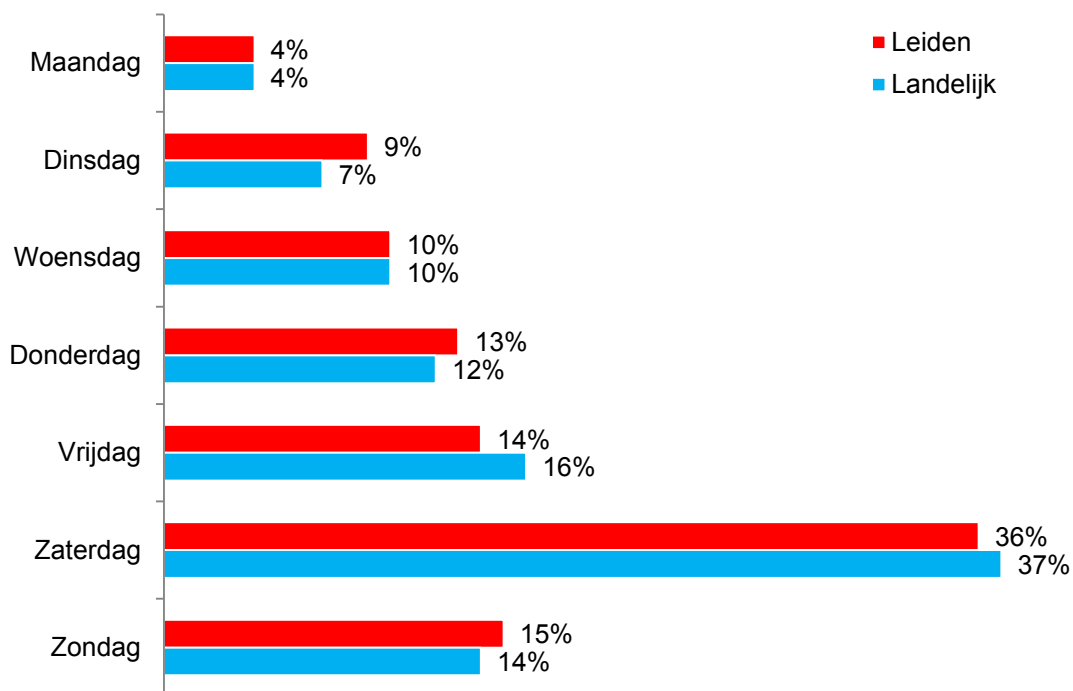
Figuur 9: Met wie werd de stad bezocht? (meer antwoorden mogelijk)



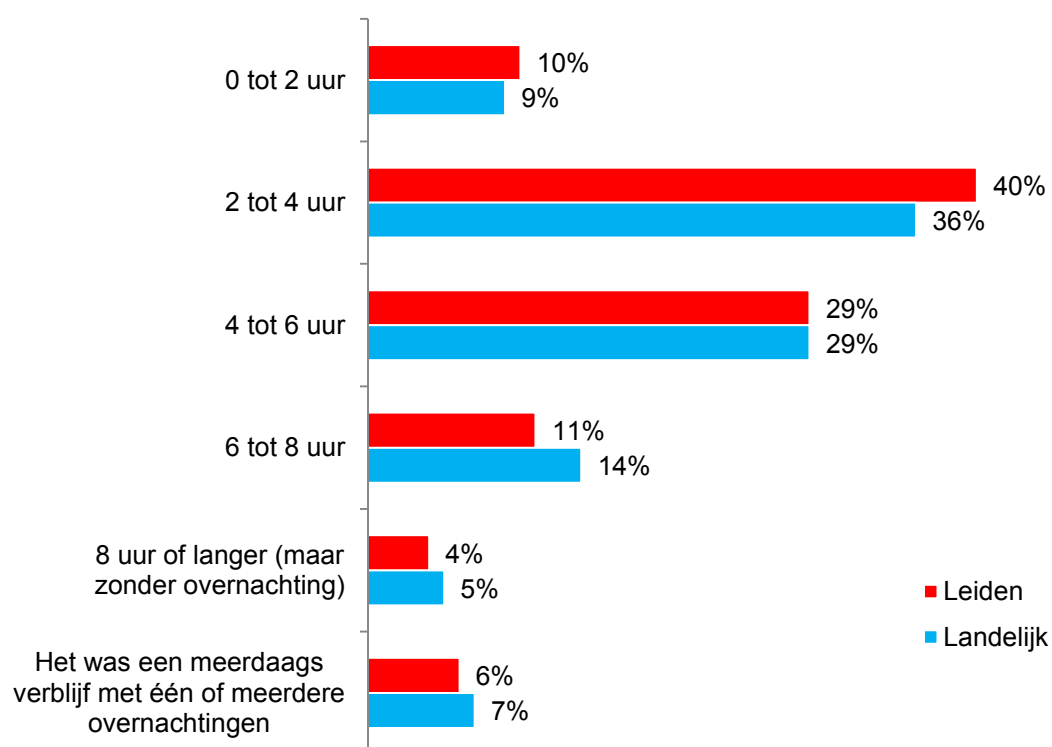
Figuur 10: Welk vervoermiddel werd gebruikt om naar de stad te reizen?



Figuur 11: Op welke dag werd de stad bezocht?



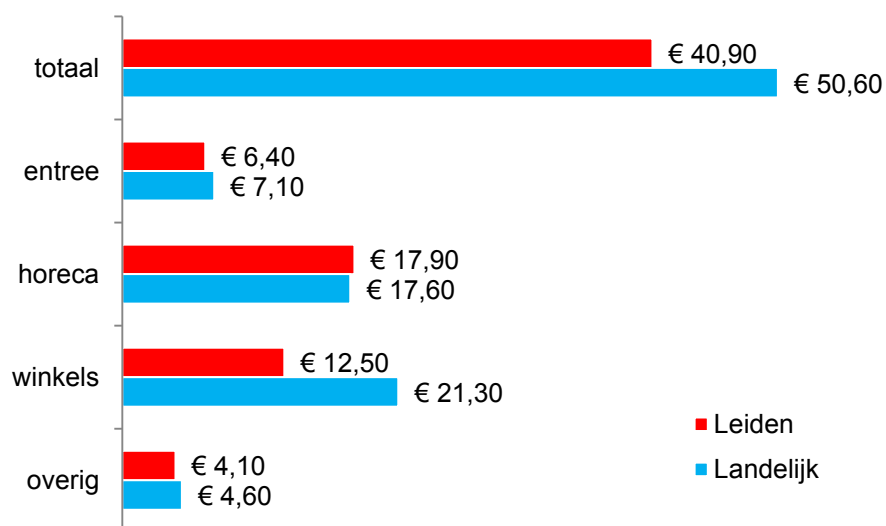
Figuur 12: Hoe lang duurde het bezoek?



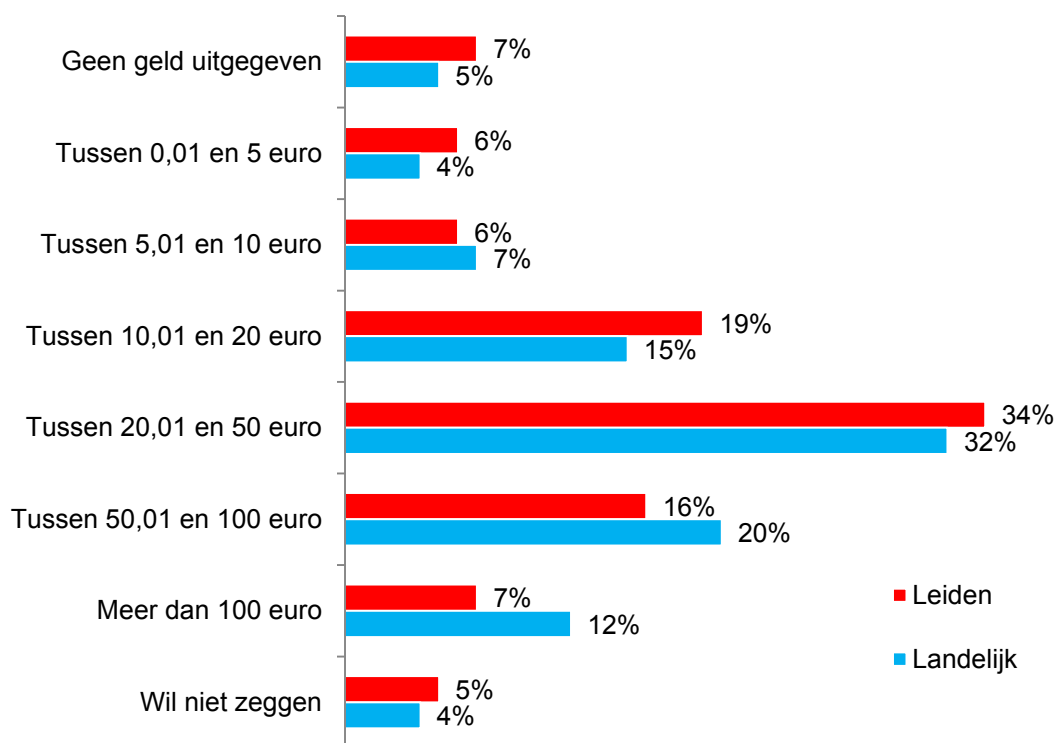
Bestedingen

In het onderzoek wordt gevraagd hoeveel de bezoekers hebben besteed per persoon per bezoek. Dit wordt uitgesplitst naar entreegelden, horeca, winkelen en overige bestedingen. De bovenste grafiek laat gemiddelde bedragen zien, die daarna een frequentieverdeling. De rode balkjes staan steeds voor de Leidse uitkomst, die wordt vergeleken met het gemiddelde van alle steden (blauw).

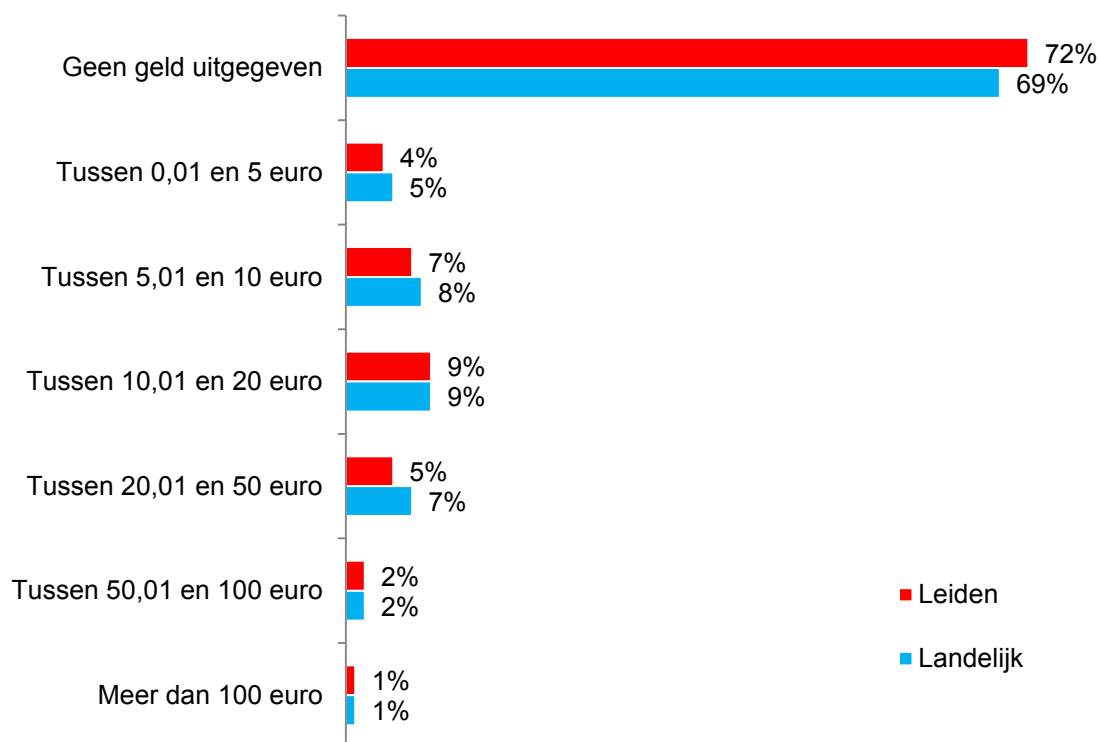
Figuur 13: Hoeveel geld is er gemiddeld per persoon uitgegeven tijdens het bezoek?



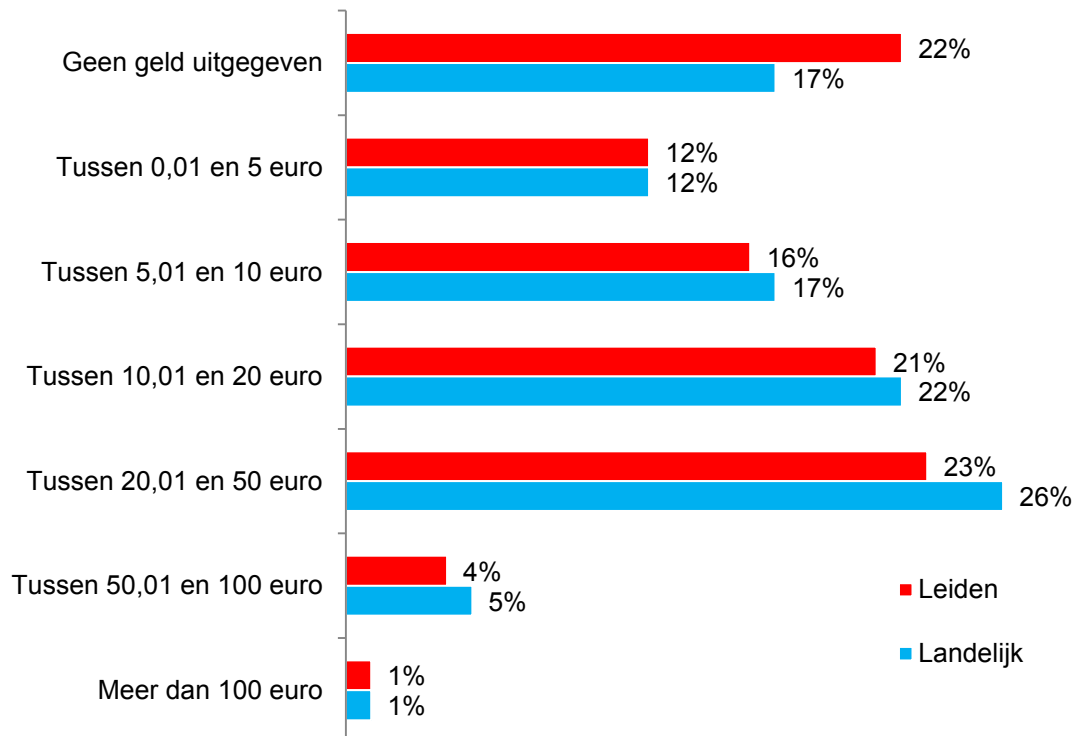
Figuur 14: Hoeveel geld is er in totaal per persoon uitgegeven tijdens het bezoek?



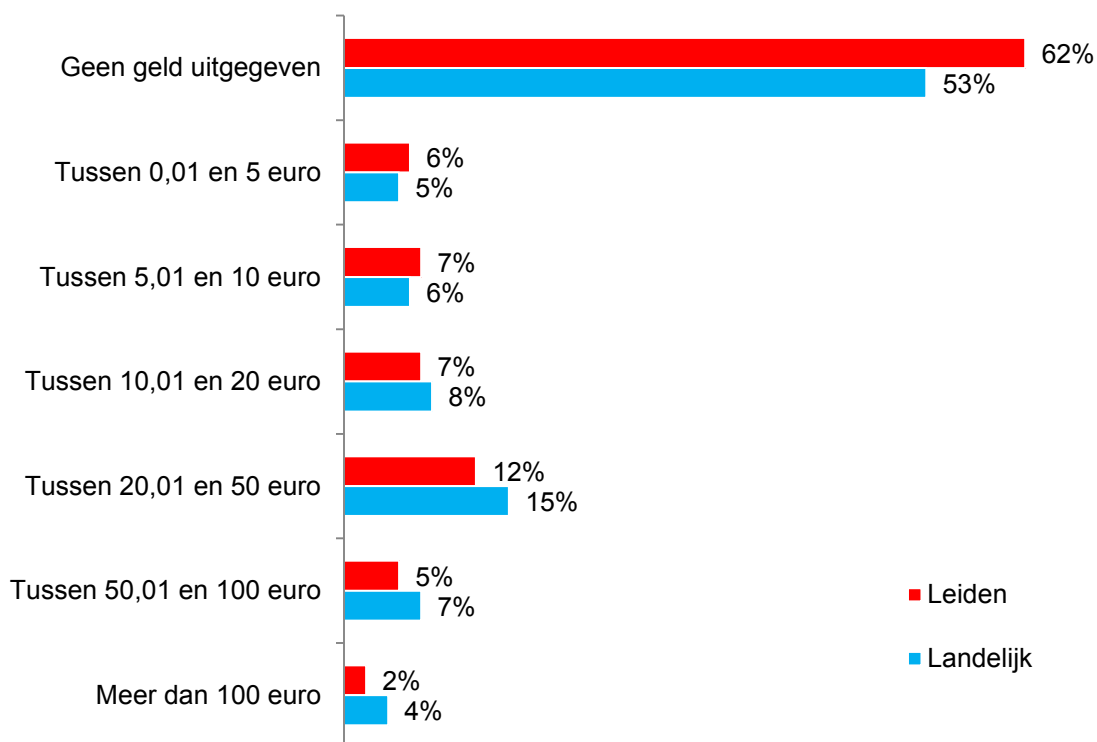
Figuur 15: Hoeveel geld is er per persoon uitgegeven tijdens het bezoek aan entreegeld?



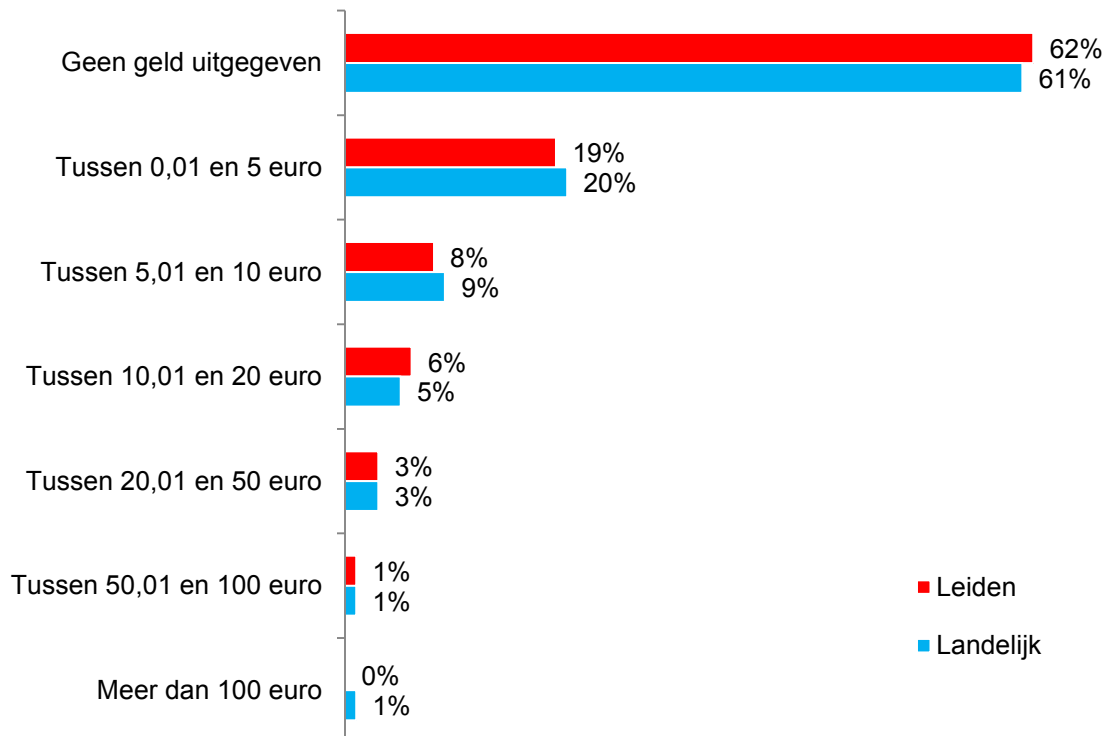
Figuur 16: Hoeveel geld is er per persoon uitgegeven tijdens het bezoek aan horeca?



Figuur 17: Hoeveel geld is er per persoon uitgegeven tijdens het bezoek aan winkelen?



Figuur 18: Hoeveel geld is er per persoon uitgegeven tijdens het bezoek aan overige zaken?



Onderzoeksverantwoording

Onderzoeksbureau: NBTC NIPO Research

Methode: Online kwantitatief onderzoek middels een dedicated panel voor een jaar.

Doelgroep: Inwoners van Nederland van 18 jaar en ouder (exclusief de institutionele bevolking).
Veldwerkperiode: april 2018, juli 2018, oktober 2018, januari 2019. In iedere maand heeft eerst een screening plaatsgevonden onder de panelleden, waarbij gevraagd is naar het bezoek aan steden in de drie maanden daaraan voorafgaand. Vervolgens is per stad een representatieve steekproef van bezoekers uitgenodigd voor vervolgonderzoek. De uitkomsten voor Leiden zijn in 2018 gebaseerd op 641 respondenten.

Correcties: De kans is groot dat met name personen die relatief dichtbij de betreffende stad wonen, een stad zeer vaak uit toeristisch oogpunt bezoeken. Het wel of niet voorkomen van een dergelijke persoon in de steekproef kan de resultaten behoorlijk beïnvloeden. Om het effect van zeer extreme uitkomsten te dempen, wordt per bezoeker een maximum van zes bezoeken per kwartaal per individuele stad aangehouden.

Trendbreuk: NBTC-NIPO Research heeft haar onderzoek naar de omvang en de kenmerken van het toeristisch bezoek aan Nederlandse steden in 2017 geheel vernieuwd. Als gevolg van de nieuwe opzet is de betrouwbaarheid van de resultaten toegenomen. De resultaten zijn niet vergelijkbaar met die van 2016 en eerder.

Betrouwbaarheid: De bezoekcijfers in dit rapport zijn doorgerekend naar nationale totalen. Aangezien het om een steekproefonderzoek gaat, dient rekening te worden gehouden met marges rond de gepresenteerde aantallen.

Definitie: Een toeristisch bezoek is in het onderzoek als volgt omschreven: “Bij bezoeken aan steden voor ontspanning en/of plezier gaat het om bezoeken in uw vrije tijd en kunt u denken aan het bezoeken van een museum, een attractie of een evenement, winkelen voor plezier, een avondje uit naar het theater of de bioscoop, etc. Bezoeken aan de eigen woonplaats, alsmede bezoeken om zakelijke redenen en/of bezoek aan familie, vrienden of kennissen blijven buiten beschouwing”.

Deelnemende steden: Alkmaar, Almelo, Almere, Amersfoort, Amsterdam, Breda, Den Bosch, Den Haag, Deventer, Eindhoven, Gouda, Groningen, Haarlem, Hoorn, Kampen, Leeuwarden, Leiden, Lelystad, Maastricht, Rotterdam, Schiedam, Utrecht, Zaanstad, Zutphen en Zwolle.