

# Parkeren in cijfers

Jan - dec 2019

Parkeermanagement gemeente Leiden





# Inhoudsopgave

1. Parkeren in Leiden .....	8
1.1. Ontwikkelingen .....	8
1.2. Stand gemeentelijke parkeerareaal .....	8
1.3. Autobezit .....	9
2. Inkomsten .....	10
2.1. Inkomsten .....	10
2.2. Kengetallen straat- en garageparkeren .....	11
3. Straatparkeren .....	13
3.1. Gereguleerde automaatplaatsen .....	13
3.2. Parkeerautomaten .....	13
3.3. Tarifiering .....	13
3.4. Kengetallen per zone .....	15
3.5. Betaalwijze .....	17
3.6. Bezoekersregeling betaald parkeren .....	17
3.7. Tendensen .....	18
4. Garageparkeren .....	19
4.1. Tendensen .....	22
5. Fietsparkeren .....	23
5.1. Ontwikkelingen .....	23
5.2. Stand gemeentelijke fietsparkeerareaal .....	23
5.3. Gebruik van de fiets .....	24
5.4. Handhavingsacties .....	24

6. Parkeervergunningen .....	27
6.1. Uitgegeven vergunningen .....	27
6.2. Inkomsten .....	27
7. Naheffingsaanslagen en beschikkingen .....	28
7.1. Naheffingsaanslagen .....	28
7.2. Bezwaren .....	28
7.3. Gegrond verklaarde bezwaren .....	29
7.4. Mulder-beschikkingen .....	29
7.5. Inkomsten .....	30
8. Haagweg .....	31
8.1. Kengetallen Kortparkeren .....	31
8.2. Kengetallen Abonnementen .....	31
9. Ontwikkelingen en projecten .....	32
9.1. Parkeervisie Auto- en Fietsparkeren Leiden 2020-2030 .....	32
9.2. Parkeergarage Garenmarkt .....	32
9.3. Digitalisering Parkeerketen: kentekenparkeren .....	32
9.4. Parkeerroute Informatie Systeem (PRIS) .....	32
9.5. Promotiecampagnes parkeren in Leiden .....	33
9.6. Ontwikkelingen Parkeercommunicatie .....	33
10. Conclusies en aanbevelingen .....	35

# Samenvatting

**Dit zijn – kort samengevat - de belangrijkste ontwikkelingen ten aanzien van parkeren in Leiden in 2019.**

## **1. Parkeerareaal stabiliseert**

In 2019 bleef het aantal betaald parkeerplaatsen op straat staan op ruim 24.575.

## **2. Digitaliseren parkeerketen vordert**

In 2017 is gestart met de digitalisering van de parkeerketen. De data voortkomend uit deze digitalisering worden gebruikt om het parkeerareaal continu te ijken en de bedrijfsvoering te verbeteren. Plusminus 95% van alle parkeervergunningen is gedigitaliseerd. De resterende 5%, bestaande uit speciale vergunningen, wordt in 2020 gedigitaliseerd.

## **3. Parkeerinkomsten stijgen**

Bezoekers kunnen hun auto parkeren op straatparkeerplaatsen en in parkeergarages. Bezien over 2019 zijn de inkomsten van het garageparkeren gemiddeld 8,9% hoger dan in 2018. Voor straatparkeren zijn de inkomsten 7,7% hoger en voor garageparkeren 11,4%. De inkomsten uit de garages bedragen € 2.385.974 en de straatinkomsten bedragen ruim € 6.391.606. Inclusief de inkomsten uit naheffingen en vergunningen komt het totaal aan parkeerinkomsten uit op ongeveer € 13.756.824. Hierbij valt op dat bij straatparkeren automobilisten in steeds grotere mate betalen met parkeerapps, oftewel mobiel parkeren. Het betalen per app is in het vierde kwartaal van 2019 gestegen naar 68 procent van het totaal aantal transacties van straatparkeren.

## **4. Meer parkeervergunningen**

Eind 2019 zijn ongeveer 18.000 bewonersvergunningen, 1.650 gehandicaptenvergunningen en 3.100 overige vergunningen en ontheffingen uitgegeven. Dit is een afname van 0,5% ten opzichte van 2018.

## **5. Aantal naheffingen stabiliseert**

In 2019 werden 22.337 naheffingsaanslagen opgelegd, dit aantal is 7,4% hoger dan in 2018. Het aantal bezwaarschriften is ongeveer gelijk gebleven.

## **6. Ontwikkelingen Fietsparkeren**

In 2019 is fietsparkeren toegevoegd aan Parkeren in Cijfers. Het fietsparkeerareaal is in 2019 niet sterk gewijzigd. De fietsenstalling Lorentz is begin 2020 opgeleverd.

## **7. Overige ontwikkelingen**

In 2019 is ook begonnen met het maken van een nieuwe Parkeervisie Auto- en fietsparkeren 2020-2030. In 2020 wordt deze opgeleverd en daarna wordt dit nieuwe beleid geïmplementeerd.

<b>PARKEREN IN CIJFERS – GEMEENTE LEIDEN – 2019 (31 december 2018)</b>		
<b>Inwoners in Leiden<sup>1</sup>:</b>	<b>Auto's in bezit<sup>2</sup>:</b>	<b>Parkeerautomaten straat:</b>
124.906	40.850	224
<b>Parkeerplekken gemeentelijke garages:</b>	<b>Gereguleerde Parkeerplekken</b>	<b>Parkeerplekken Totaal:</b>
1.552	24.575	55.690
<b>Hoogste uurtarief gemeentelijke garage:</b>	<b>Hoogste uurtarief straat<sup>3</sup>:</b>	<b>Hoogste uurtarief private garage:</b>
€ 2,75	€ 2,80	€ 5,00
<b>Inkomsten garage:</b>	<b>Inkomsten straat:</b>	<b>Inkomsten naheffingen:</b>
€ 2.309.235	€ 6.813.076	€ 1.162.532
<b>Transacties garage:</b>	<b>Transacties straat:</b>	<b>Aantal naheffingen:</b>
860.188	2.117.793	22.337
<b>Gemiddelde parkeerduur garage:</b>	<b>Gemiddelde parkeerduur straat</b>	<b>Percentage betalingen mobiel parkeren</b>
2u. 05min.	2u. 06min.	65,8%
<b>Parkeerplekken fietsen-stallingen:</b>	<b>Parkeerplekken fiets straat<sup>4</sup>:</b>	<b>Aantal verwijderde fietsen:</b>
18.912	6.366	14.967

1 Gegevens Kerncijfers Leiden 2019.

2 Cijfer gebaseerd op auto's per huishouden.

3 Per 1 februari 2019

4 Gegevens centrum.

# Inleiding

**Voor u ligt het rapport 'Parkeren in Cijfers 2019'. Dit rapport bevat gegevens over het gebruik en de opbrengsten van het gereguleerde parkeerareaal in Leiden. In dit rapport wordt ingegaan op fiets- en autoparkeren. In dit rapport wordt niet ingegaan op de kosten. Bij het overzicht van de Reserve Parkeren wordt het totale overzicht gegeven. De memo reserve parkeren auto en fietsparkeren wordt met de Kaderbrief aangeleverd.**

Sinds 2011 is team Parkeermanagement bezig met datagaring en –duiding door gebruik te maken van een business intelligence tool (BI). Hiermee worden elke maand gegevens verzameld en vastgelegd in een datawarehouse. Ook bij de vele stakeholders binnen en buiten de Leidse parkeerorganisatie zien wij een grote behoefte aan gebruik en duiding van data.

De Leidse parkeerorganisatie streeft ernaar dat iedere parkeerder op de juiste plek terecht komt. Of het nu gaat om bewoners, bezoekers van bewoners, werkgevers en werknemers, of bezoekers aan de stad: de taak van de parkeerorganisatie is iedereen zo dicht mogelijk bij een bezoekdoel geparkeerd te krijgen. Dit kan betekenen bijvoorbeeld betekenen dat voor bezoekers dus de dichtstbijzijnde mogelijkheid ene parkeergarage zal zijn en niet de kleine straat in het centrum. Vanwege de verdichting van onder andere de binnenstad is het zaak om zo effectief mogelijk met de beschikbare parkeerplekken om te gaan. Leiden staat verder voor een aantal grote uitdagingen zoals het realiseren van duizenden woningen en klimaat adaptieve oplossingen. Om de stad leefbaar, bereikbaar en aantrekkelijk te houden - ook in de toekomst - betekent dit nieuwe uitgangspunten en nieuwe keuzes voor mobiliteit en parkeren. Hier is een nieuwe parkeervisie voor nodig, zowel voor de auto als de fiets. Hiervoor is in 2019 mee aangevangen. De vooruitzicht is dat deze in 2020 afgerond wordt.

In 2019 werd er onder andere ingezet op het versterken van de samenwerking binnen de gemeentelijke parkeerorganisatie en parkeermanagement zelf. Dit vertaalde zich in ontwikkelingen op het gebied van datagebruik en er werd gestart met het vernieuwen van meerdere interne dienstverleningsovereenkomsten. Vele medewerkers, verspreid over de verschillende gemeentelijke afdelingen, hebben hier een positieve bijdrage aan geleverd.

Parkeermanagement Leiden

# 1. Parkeren in Leiden

In dit hoofdstuk gaan we in op de stand van zaken rond parkeerplaatsen in het gereguleerde gebied en de openbaar toegankelijke parkeergarages. Parkeerplaatsen rubriceren we naar de mate van openbaarheid (privé, semiopenbaar of openbaar), het soort regulering (wel of niet betaald parkeren) en de mate van clustering (parkeergarage, parkeerterrein of langs de weg).

## 1.1. Ontwikkelingen

Het aantal gereguleerde plekken is in 2019 hetzelfde gebleven ten opzichte van het jaar ervoor. Hoewel het bij binnenstedelijke ontwikkelingen voorkomt dat parkeerplekken worden opgeheven, was het beleid voornamelijk om deze ergens anders te compenseren.

In 2019 is het aantal parkeerplekken in de garages gelijk gebleven. De parkeergarage Garenmarkt is in 2020 opgeleverd.

## 1.2. Stand gemeentelijke parkeerareaal

Onderstaand een overzicht van parkeerplekken binnen de gemeentegrenzen eind 2019. Er is een verschil tussen parkeerplekken die in beheer zijn bij de gemeente of bij private partijen.

Locatie	Naam	Eigenaar	Aantal plekken
Parkeergarage	Haarlemmerstraat	Gemeente	269
Parkeergarage	Morspoort	Gemeente	399
Parkeergarage	Lammermarkt	Gemeente	525
Parkeergarage	Ringkade	Gemeente	218
Parkeergarage	Soestdijkkade	Gemeente	141
Parkeergarage	LUMC	Privaat	1500
Parkeergarage	Langegracht (Dirk)	Privaat	290
Parkeergarage	Breestraat (Hoogvliet)	Privaat	372
Parkeergarage	Lammenschans (ROC)	Privaat	450
Parkeergarage	Luifelbaan P1	Privaat	150
Parkeergarage	Luifelbaan P2 (Albert Heijn)	Privaat	395
P+R-terrein	Haagweg	Privaat	500
Automaatplaatsen	Zone A	Gemeente	4745
Automaatplaatsen	Zone B1 + Zone B2	Gemeente	25411
<b>Niet gereguleerde parkeerplekken (schatting)</b>			<b>19.000</b>

<b>TOTAAL AANTAL PARKEERPLEKKEN</b>	<b>54365</b>
-------------------------------------	--------------

Tabel 1 – Gemeentelijke parkeerareaal



### 1.3. Autobezit

Op basis van cijfers uit de Leidse databank (Leiden in Cijfers, 2018) en het CBS kunnen we het autobezit in Leiden vaststellen. Het totaal aantal auto's in 2018 bedraagt 39.315; in 2017 waren dat er 38.935.<sup>5</sup> Belangrijk om te vermelden is dat veel elektrische auto's leaseauto's zijn die vaak elders geregistreerd staan. De gegevens over de elektrische auto's zijn per 2018 beschikbaar geworden.

Personenauto's	Aantal 2017	Aantal 2018	Stijging Auto-bezit	Per 100 huishoudens	Per 100 inwoners	Aantal elektr. Auto's
Gemeente Leiden	38.935	39.315	+0,98%	58	32	1199
Binnenstad-Zuid	1.785	1.805	+1,12%	28	21	65
Binnenstad-Noord	3.255	3.310	+1,69%	33	22	117
Stationsdistrict	535	545	+1,87%	41	27	29
Leiden-Noord	4.155	4.395	+5,78%	54	28	77
Roodenburgerdistrict	7.890	7.915	+0,32%	75	37	307
Bos- en Gasthuisdistrict	6.395	6.390	-0,08%	57	32	152
Morsdistrict	3.540	3.570	+0,85%	58	32	69
Boerhaavedistrict	1.335	1.410	+5,62%	44	27	58
Merenwijk	5.335	5.340	+0,09%	85	37	199
Stevenshof	4.540	4.460	-1,76%	94	40	115

Tabel 2 – Aantal (elektrische) personenauto's per district (Bron: Leiden in Cijfers)

Elektrische auto's	2012	2014	2016	2018
Wijk Binnenstad-Zuid	21	34	51	65
Wijk Binnenstad-Noord	36	68	81	117
Wijk Stationsdistrict	4	13	17	29
Wijk Leiden-Noord	13	24	43	77
Wijk Roodenburgerdistrict	77	142	240	307
Wijk Bos- en Gasthuisdistrict	38	83	118	152
Wijk Morsdistrict	16	37	58	69
Wijk Boerhaavedistrict	16	24	39	58
Wijk Merenwijk	52	95	148	199
Wijk Stevenshof	22	54	77	115
Gemeente Leiden	574	584	884	1199

Tabel 3 – Aantal Elektrische auto's per wijk

5 De cijfers over 2019 waren op het moment van schrijven nog niet beschikbaar.

## 2. Inkomsten

Het parkeergedrag van de bezoekers van Leiden wordt gemonitord aan de hand van het parkeergedrag van kortparkeerders. Dit zijn vaak zakelijke parkeerders, winkelpubliek, uitgaanspubliek en toeristen. Zij parkeren op openbare parkeerplaatsen, in parkeergarages of op parkeerterreinen. Voor het parkeren betalen zij bij de betaalautomaat (parkeergarage), de parkeerautomaat (straat) of met mobiele apps. Het parkeergedrag analyseren we aan de hand van individuele transacties. Die gegevens gebruiken we om te rapporteren over inkomsten, parkeeruren en aantallen parkeerders. Via onderstaande analyses vergelijken we 2019 met het jaar 2018.

### 2.1. Inkomsten

De inkomsten uit parkeren bestaan uit vijf delen. Er komen kortparkeerinkomsten uit de parkeergarages die de gemeente in exploitatie heeft. Daarnaast zijn er inkomsten uit kortparkeren op straat, parkeervergunningen en naheffingen. Ten slotte zijn er ook overige inkomsten. Deze laatste post bestaan vooral uit abonnementen voor parkeergarages en huuropbrengsten.

Het totaal aan gerealiseerde inkomsten laat een positief resultaat zien ten opzichte van de realisatie over 2018 (zie tabel 4). De totale inkomsten zijn gestegen van 12,64 miljoen euro naar 13,76 miljoen euro. Opvallend is de afwijking bij de overige inkomsten. Dit komt vooral door minder opbrengsten uit abonnementen op de parkeergarage Haarlemmerstraat en Morspoort.

Inkomsten	Realisatie 2019	Realisatie 2018	% t.o.v. 2018
Straatparkeren	€ 6.883.261	€ 6.391.606	+7,7%
Garageparkeren	€ 2.385.974	€ 2.142.695	+11,4%
Naheffingen	€ 1.162.532	€ 943.702	+23,2%
Vergunningen	€ 2.996.733	€ 2.716.793	+10,3%
Overige	€ 328.326	€ 440.489	-25,5%
<b>Totaal</b>	<b>€ 13.756.824</b>	<b>€ 12.635.285</b>	<b>+8,9%</b>

Tabel 4 – Inkomstenbronnen: vergelijking realisatie 2019 en realisatie 2018

Het eindresultaat van 2019 is een stuk hoger dan begroot (zie tabel 5) en ligt ruim 11% hoger. Dit komt vooral door de hogere inkomsten uit garageparkeren en straatparkeren. Daarnaast waren er ook meer inkomsten uit parkeerabonnementen (Overig). Dit komt vooral door lager geraamde opbrengsten voor abonnementen voor de parkeergarages.

Inkomsten	Realisatie 2019	Budget 2019	% t.o.v. 2018
Straatparkeren	€ 6.883.261	€ 6.200.000	+11,0%
Garageparkeren	€ 2.385.974	€ 1.977.010	+20,7%
Naheffingen	€ 1.162.532	€ 1.120.000	+3,8%
Vergunningen	€ 2.996.733	€ 2.837.295	+5,6%
Overige	€ 328.326	€ 234.180	+40,2%
<b>Totaal</b>	<b>€ 13.756.824</b>	<b>€ 12.368.485</b>	<b>+11,2%</b>

Tabel 5 - Inkomstenbronnen: vergelijking realisatie 2019 en begroting 2019

De inkomsten (en verklaringen voor afwijkingen) uit straatparkeren, garageparkeren, naheffingen en vergunningen zullen in de komende hoofdstukken toegelicht worden.

## 2.2. Kengetallen straat- en garageparkeren

De kengetallen vallen veelal positief uit. De verhouding tussen straat- en garageparkeren is goed te zien in de cijfers. De verhouding op het gebied van transacties is ongeveer 1 garage-transactie op 2,5 straattransacties. Het parkeerareaal op straat is uiteraard een stuk groter dan het parkeerareaal in de garages. Dat verklaart de 'scheve' verhouding tussen het aantal transacties bij garage- en straatparkeren.

Aantal kortparkeer-transacties	2019	2018	% groei t.o.v. 2018
Straat	2.117.793	1.980.757	+6,9%
Garage	860.188	627.271	+37,1%
<b>Totaal</b>	<b>2.977.981</b>	<b>2.608.028</b>	<b>+14,2%</b>

Tabel 6 - Kortparkeertransacties: vergelijking 2019 en 2018

Het aantal parkeeruren op straat is met bijna 7 procent gegroeid. Bij de garages is het aantal parkeeruren zelfs gegroeid met 12 %. Dit komt vooral door het toegenomen gebruik van de parkeergarage Lammermarkt.

Parkeeruren	2019	2018	% groei t.o.v. 2018
Straat	4.443.439	4.223.746	+5,2%
Garage	1.786.386	1.594.998	+12,0%
<b>Totaal</b>	<b>6.229.825</b>	<b>5.818.743</b>	<b>+7,1%</b>

Tabel 7 – Parkeeruren: vergelijking 2019 en 2018

De gemiddelde parkeerduur op straat daalde licht. Dit kan komen doordat bezoekers geneigd zijn minder lang te parkeren, omdat er betere mogelijkheden zijn gekomen om te parkeren in parkeergarages. Ook door de toename van het betalen met een parkeerapp heeft

invloed op de daadwerkelijk afgenomen parkeertijd. Bij de parkeergarages is een daling te zien. door de parkeergarages Ringkade en Soestdijkkade. Dit zijn ten opzichte van de andere parkeergarages in de stad echte parkeergarages voor de direct aangrenzende supermarkten en winkels.

Gemiddelde parkeerduur	2019	2018	% groei t.o.v. 2018
Straat	2,10 uur	2,13 uur	-0,9%
Garage	2,08 uur	2,54 uur	-18,1%
<b>Totaal</b>	<b>2,09 uur</b>	<b>2,23 uur</b>	<b>-6,3%</b>

Tabel 8 – Gemiddelde parkeerduur: vergelijking 2019 en 2018

## 3. Straatparkeren

**Gereguleerd straatparkeren bestond tot 2016 enkel in en rondom de binnenstad. In een aantal wijken buiten het centrum werd gewerkt met blauwe zones. Door de Uitbreiding Betaald Parkeren is het aantal parkeerplaatsen dat valt onder het gebied met betaald parkeren in 2016 en 2017 aanzienlijk vergroot. In 2019 is het gebied niet vergroot.**

### 3.1. Gereguleerde automaatplaatsen

Binnen de gemeente Leiden zijn drie zones met verschillende parkeerregimes (A, B1 en B2). Ze verschillen van elkaar qua tarief en geldende venstertijden.

In de zones waar betaald parkeren van kracht is zijn verschillende typen parkeerplaatsen:

- Parkeerplaatsen specifiek voor bezoekers (alleen in zone A). Vergunninghouders mogen hier alleen parkeren als zij een kaartje kopen (alleen kortparkeerplaatsen bij zogenaamde rode-kap-automaten);
- Parkeerplaatsen voor zowel bezoekers als vergunninghouders (automaatplaatsen);
- Parkeerplaatsen specifiek voor vergunninghouders (alleen in zone A). Bezoekers mogen hier alleen parkeren met een dagkaart (plaatsen vergunninghouders);
- Overige parkeerplaatsen met een specifiek doel, o.a. voor gehandicapten, autodate, opladen elektrische auto, laden en lossen, taxi, artsen, privé en vrachtwagens (overige).

### 3.2. Parkeerautomaten

Het parkeerautomatenareaal bestaat uit 224 Cale parkeerautomaten (leverancier Scheidt & Bachmann).

### 3.3. Tarifiering

Op 1 februari 2019 waren drie parkeerzones actief in Leiden.

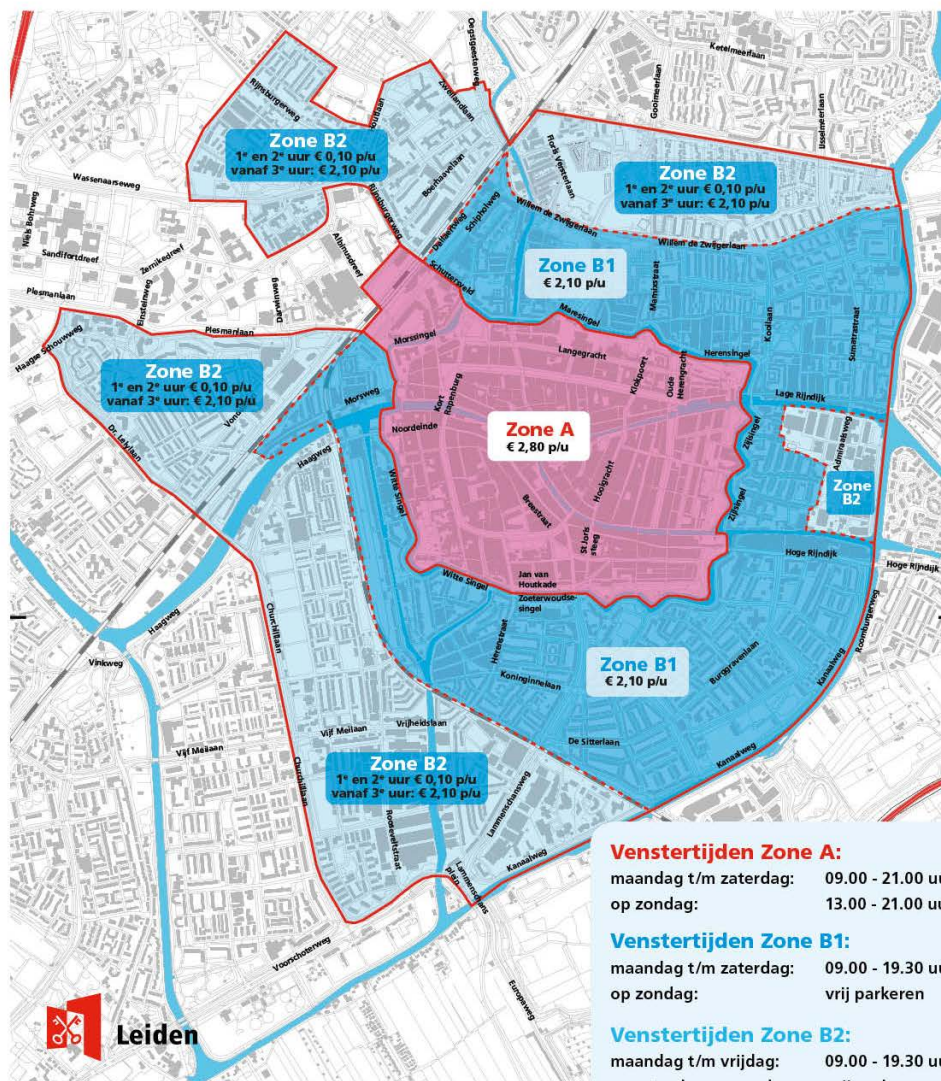
Zone A	Ma t/m za 09.00 – 21.00 uur Zondag 13.00 – 21.00 uur	€ 2,80 per 60 minuten
Zone B1	Ma t/m za 09.00 – 19.30 uur	€ 2,10 per 60 minuten
Zone B2	Ma t/m vrij 09.00 – 19.30 uur	€ 0,10 per 60 minuten (eerste 2 uur) € 2,10 per 60 minuten (resterende uren)
<b>Dagtarief alle zones</b>		<b>€ 14,00 per 24 uur</b>

Tabel 9 – Tarieven parkeerzones 2019



# Zones Betaald Parkeren

per 1 februari 2019



Figuur 2 – Betaald parkeerzones en venstertijden.

## Inkomsten

De maandelijkse inkomsten op straat bleken bijna elke maand hoger te zijn dan in 2018. Met name de (vakantie)maanden april, mei, juli en september laten hogere inkomsten zien.

Inkomsten kortparkeren straat	2019	2018	% groei t.o.v. 2018
Januari	€ 543.677	€ 533.523	+1,9%
Februari	€ 526.126	€ 526.795	-0,1%
Maart	€ 580.277	€ 567.033	+2,3%
April	€ 587.393	€ 506.792	+15,9%
Mei	€ 582.739	€ 500.186	+16,5%
Juni	€ 528.044	€ 518.811	+1,8%
Juli	€ 576.312	€ 469.962	+22,6%
Augustus	€ 510.307	€ 484.426	+5,3%
September	€ 593.202	€ 538.023	+10,3%
Oktober	€ 618.730	€ 588.941	+5,1%
November	€ 630.727	€ 587.509	+7,4%
December	€ 606.105	€ 569.605	+6,4%
<b>Totaal</b>	<b>€ 6.883.638</b>	<b>€ 6.391.606</b>	<b>+7,7%</b>

Tabel 10 – Inkomsten kortparkeren straat: vergelijking 2019 en 2018

### 3.4. Kengetallen per zone

De verdeling van de inkomsten over de zones wordt bepaald door de tarieven die worden gehanteerd. In zone A zijn de straatparkeertarieven hoger dan in zone B1 en B2. Daarnaast is er een toename in het gebruik van de binnenstadgarages en uitwijkgedrag naar andere parkeerzones. Hierdoor is er een kleinere toename aan inkomsten in zone A ten opzichte van zone B1 en B2. De inkomstenstijging komt vooral door de groei in het aantal transacties (en dus inkomsten) in zone B2. Dit kan te wijten zijn aan mogelijke uitwijkgedrag van bezoeker die in de relatief goedkope zone B2 gaan parkeren.

Inkomsten kortparkeren straat	2019	2018	% groei t.o.v. 2018
Zone A	€ 4.052.973	€ 3.918.125	+3,4%
Zone B1	€ 1.945.237	€ 1.782.157	+9,2%
Zone B2	€ 814.866	€ 691.325	+17,9%
<b>Totaal</b>	<b>€ 6.813.076</b>	<b>€ 6.391.606</b>	<b>+6,6%</b>

Tabel 11 – Inkomsten kortparkeren: vergelijking 2018 en 2019 (Bron Parkeermeter Monitor)

In zone A is een daling van de aantal kortparkeertransacties te zien en in de andere twee zones juist een stijging. Bij elkaar genomen is er een stijging te zien in 2019 ten opzichte van 2018.

Aantal transacties straat	2019	2018	% groei t.o.v. 2019
Zone A	769.645	776.069	-0,8%
Zone B1	525.076	505.419	+3,9%
Zone B2	816.648	705.693	+15,7%
<b>Totaal</b>	<b>2.117.793</b>	<b>1.980.757</b>	<b>+6,9%</b>

Tabel 12 – Aantal kortparkeertransacties: vergelijking 2018 en 2019 (Bron Parkeermeter Monitor)

Interessant is dat het aantal parkeeruren in zone A gedaald is ten opzichte van 2018, wat te verklaren is door het gebruik van de parkeergarages. Overigens zien we deze afname al sinds 2016. Voor zones B1 en B2 is er sprake van een stijgend aantal parkeeruren. Enerzijds te verklaren door toegenomen autogebruik in de zones B1 en B2, maar ook aan het uitwijkgedrag richting de relatief goedkope zone B2.

Parkeeruren straat	2019	2018	% groei t.o.v. 2018
Zone A	1.644.813	1.653.364	-0,5%
Zone B1	1.044.998	1.012.882	+3,2%
Zone B2	1.753.628	1.557.500	+12,6%
<b>Totaal</b>	<b>4.443.439</b>	<b>4.223.746</b>	<b>+5,2%</b>

Tabel 13 – Parkeeruren: vergelijking 2018 en 2019 (Bron Parkeermeter Monitor)

De afgenomen parkeeruren afgezet tegen het totaal aantal transacties geeft de gemiddelde parkeerduur aan. Hierdoor wordt duidelijk dat in alle afzonderlijke zones de parkeerduur is afgenomen. Dit is ook goed te zien aan de parkeeruren die in de gemeentelijke parkeergarages in het centrum zijn gestegen. Over alle zones gezien daalde de gemiddelde parkeerduur op straat naar 2,10 uur (2 uur 6 minuten).

Gem. parkeerduur straat	2019	2018	% groei t.o.v. 2018
Zone A	2,12 uur	2,15 uur	-1,4%
Zone B1	1,99 uur	2,00 uur	-0,5%
Zone B2	2,15 uur	2,21 uur	-2,7%
<b>Totaal</b>	<b>2,10 uur</b>	<b>2,13 uur</b>	<b>-1,4%</b>

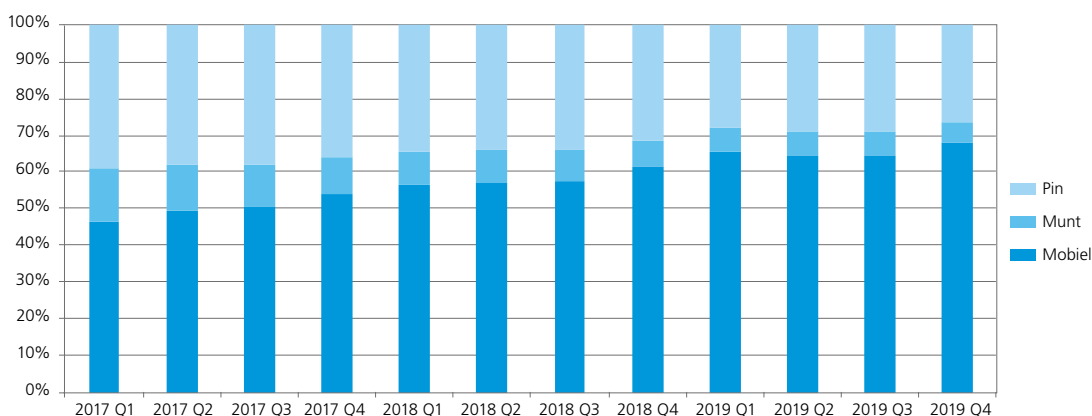
Tabel 14 – Gemiddelde parkeerduur: vergelijking 2018 en 2019 (Bron Parkeermeter Monitor)



### 3.5. Betaalwijze

Op straat kunnen automobilisten mobiel betalen of met pin en muntgeld bij een parkeerautomaat. Sinds november 2015 is Leiden lid van het Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten (SHPV). Het SHPV neemt gemeenten, parkeerbedrijven en serviceproviders werk uit handen door onder andere te zorgen voor het beheer van de parkeerrechtendatabase en de afhandeling van mobiele parkeertransacties. In de eerste maanden van 2019 is ongeveer 63% van de transacties door bezoekers gegenereerd met de mobiele telefoon. In de laatste maanden van 2019 is bijna 70% van de transacties betaald met mobiele apps. Het aandeel muntgeld kwam uit op 5% en pinbetalingen daalde daarbij tot ongeveer 27%.

#### Betaalverdeling



Tabel 15 – Verloop aantal transacties in 2017, 2018 en 2019 uitgesplitst naar pin, munt en mobiel parkeren

### 3.6. Bezoekersregeling betaald parkeren

Bewoners kunnen met een digitale bezoekersvergunning betalen voor het parkeren van hun bezoek. Het bezoek hoeft dan niet te betalen bij de parkeerautomaat. Een bezoekersparkeervergunning wordt eenmalig gekocht. Hierbij krijgen de bewoners meteen 20 uur parkeertegoed.

Een digitale bezoekersvergunning is geldig:

- voor de auto, motor of brommobiel met het kenteken dat online is doorgegeven;
- bij alle parkeerautomaten in de zone waar de vergunning voor is verleend;
- in zone A: ook op vergunninghouderplaatsen.

In totaal hebben 10.804 burgers een bezoekersregeling aangeschaft. Daarvan wonen er 7.776 personen in zone B en 3.028 personen wonen in zone A.

Extra ingekochte uren 2019	Aantal personen 2019	Verdeling % 2019	Aantal personen 2018	% groei t.o.v. 2018
20	627	20,7%	571	+9,8%
40	517	17,1%	485	+6,6%
60	375	12,4%	328	+14,3%
80	316	10,4%	253	+24,9%
100	241	8,0%	224	+7,6%
120	179	5,9%	144	+24,3%
140-200	773	25,5%	666	+16,1%
<b>Totaal</b>	<b>3.028</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.671</b>	<b>+13,4%</b>

Tabel 16 – Gekochte uren zone A 2019

In zone B nam bijna 78% van de bewoners niet meer dan 200 uur af.

Extra ingekochte uren 2019	Aantal personen 2019	Verdeling % 2019	Aantal personen 2018	% groei t.o.v. 2018
20-100	4.509	58,0%	4.027	+12 %
120-200	1.545	19,9%	1.473	+4,9 %
220-300	648	8,3%	632	+2,5 %
320-400	386	5,0%	338	+14,2 %
420-500	196	2,5%	208	-5,8 %
520-600	171	2,2%	139	+23 %
620-700	92	1,2%	95	-3,2 %
720-800	229	2,9%	180	+27,2 %
<b>Totaal</b>	<b>7.776</b>	<b>100,0%</b>	<b>7.092</b>	<b>+9,6 %</b>

Tabel 17 - Gekochte uren zone B 2019

### 3.7. Tendensen

De inkomsten van straatparkeren ten opzichte van het jaar ervoor zijn gestegen. Er wordt meer geparkeerd in Leiden, wat ook goed te zien is aan de inkomsten uit de parkeergarages. Daarbij is duidelijk een tendens te zien waarbij het aantal transacties in zone A nog steeds aan het dalen is. Dit is in lijn met vorige jaren. Door een hoger tarief in 2019 zijn de inkomsten wel toegenomen. Daarentegen is het aantal transacties in zone B2 erg gestegen. Dit lijkt te duiden op uitwijkgedrag. De gemiddelde parkeerduur op straat daalde met 2 minuten naar 2 uur en 6 minuten, wat ook duidt op een verschuiving van straatparkeren naar garageparkeren. De betalingen met mobiel parkeren steeg naar bijna 70%. Verder is het gebruik van de bezoekersregeling voor alle zones ook gestegen.

## 4. Garageparkeren

In dit hoofdstuk gaan we in op de ontwikkeling van de inkomsten, aantal parkeeruren en aantallen parkeerders bij de gemeentelijke parkeergarages. Deze locaties zijn uitgerust met slagbomen. Betalen kan achteraf bij de parkeerautomaten.

De gemeente Leiden exploiteerde in 2019 vijf parkeergarages: Morspoort, Haarlemmerstraat, Lammermarkt, Ringkade en Soestdijkkade.

### Beheer parkeergarages

Het beheer van de gemeentelijke parkeergarages is in handen van P1. Dit is een marktpartij die zich bezighoudt met exploitatie en beheer van onder meer parkeergarages. Op verzoek van de gemeente Leiden verzorgt P1 in Leiden:

- Beheer en schoonmaak van de gemeentelijke parkeergarages;
- Service aan klanten van de gemeentelijke parkeergarages;
- Een webshop voor abonnementen en waardekaarten.

### Tarieven

De tarieven voor de parkeergarages voor 2019 waren als volgt:

Haarlemmerstraat	Regulier tarief	€ 0,50 per 20 minuten (€ 1,50 per 60 minuten)
	Nachttarief	€ 1,00 per 60 minuten
	Max. dagtarief (24 uur)	€ 10,00
Morspoort	Regulier tarief	€ 0,50 per 15 minuten (€ 2,00 per 60 minuten)
	Derde parkeer uur	Gratis
	Nachttarief	€ 1,00 per 60 minuten
	Max. dagtarief (24 uur)	€ 10,00
Lammermarkt	Regulier tarief	€ 0,50 per 11 minuten (€ 2,70 per 60 minuten)
	Max. dagtarief (24 uur)	€ 20,00
Ringkade	Regulier tarief	€ 0,50 per 15 minuten (€ 2,00 per 60 minuten)
	Eerste parkeer uur	Gratis
	Max. dagtarief (24 uur)	€ 10,00
Soestdijkkade	Regulier tarief	€ 0,50 per 15 minuten (€ 2,00 per 60 minuten)
	Eerste parkeer uur	Gratis
	Max. dagtarief (24 uur)	€ 10,00

Tabel 18 – Tarieven parkeergarages

### Betaalwijze

In de parkeergarages kunnen automobilisten met munt- en briefgeld, pinpas (inclusief contactloos), creditkaart of waardekaarten afrekenen. Net als bij het straatparkeren, daalt het aandeel munt- en briefgeld (chartaal): uiteindelijk betaalt eind 2019 minder dan een vijfde van de parkeerders hiermee. Het aandeel pinbetalingen en creditcardbetalingen (giraal) neemt dat jaar toe en kwam uit op ongeveer 83%. Overige betalingen zijn bijvoorbeeld waardekaarten, Dit zijn kortingskaarten die ondernemers kunnen inkopen om te verstrekken aan hun bezoekers.

### Inkomsten parkeergarages

De inkomsten uit kortparkeren in de parkeergarages zijn gestegen. Dit komt vooral doordat de parkeergarages Morspoort en Lammermarkt beter bezocht werden.

Inkomsten garages	2019	2018	% groei t.o.v. 2018
Januari	€ 186.268	€ 164.578	+13,18%
Februari	€ 188.881	€ 170.560	+10,74%
Maart	€ 173.318	€ 184.361	-5,99%
April	€ 199.707	€ 169.491	+17,83%
Mei	€ 191.639	€ 167.428	+14,46%
Juni	€ 163.457	€ 177.181	-7,75%
Juli	€ 205.944	€ 156.772	+31,37%
Augustus	€ 195.622	€ 181.949	+7,51%
September	€ 194.983	€ 163.551	+19,22%
Oktober	€ 223.943	€ 190.343	+17,65%
November	€ 215.184	€ 192.830	+11,59%
December	€ 247.028	€ 223.642	+10,46%
<b>Totaal</b>	<b>€ 2.385.974</b>	<b>€ 2.142.693</b>	<b>+11,35%</b>

Tabel 19 – Inkomsten parkeergarages uit kortparkeerders: vergelijking 2018 en 2019

### Kengetallen parkeergarages

In 2019 waren er vijf parkeergarages in exploitatie, die allen hogere inkomsten lieten zien.

Inkomsten garages	2019	2018	% groei t.o.v. 2018
Haarlemmerstraat	€ 412.627	€ 395.748	+4,3%
Morspoort	€ 749.512	€ 661.319	+13,3%
Lammermarkt	€ 1.177.409	€ 1.052.968	+11,8%
Ringkade	€ 34.147	€ 22.531	+51,6%
Soestdijkkade	€ 12.279	€ 10.129	+21,2%
<b>Totaal</b>	<b>2.385.974</b>	<b>2.142.695</b>	<b>+11,4%</b>

Tabel 20 - Inkomsten garages uit kortparkeerders exclusief nabetalingen abonnementen: vergelijking 2018 en 2019

De parkeergarage Haarlemmerstraat liet een daling zien van de aantal parkeertransacties. Door de langere parkeerduur per transactie, raakte de parkeergarage ook sneller vol. Hierdoor was er op piekmomenten minder ruimte beschikbaar. De Soestdijkkade liet een verdubbeling zien. Deze heeft qua transacties ook de Ringkade ingelopen. De verklaring hiervoor is dat er een communicatiecampagne was geweest over het eerste uur gratis parkeren in deze parkeergarage.

Aantal transacties garages	2019	2018	% groei t.o.v. 2018
Haarlemmerstraat	135.262	139.450	-3,0%
Morspoort	193.639	177.673	+9,0%
Lammermarkt	199.320	187.501	+6,3%
Ringkade	135.794	122.647	+10,7%
Soestdijkkade	196.159	128.329	+52,9%
<b>Totaal</b>	<b>860.174</b>	<b>755.600</b>	<b>+13,8%</b>

Tabel 21 - Parkeertransacties garages: vergelijking 2018 en 2019

Het totaal aantal parkeeruren bij de parkeergarages Haarlemmerstraat is stabiel. Bij de overige parkeergarages is een stijging waarneembaar. Bij de Soestdijkkade is de grootste stijging te zien. Dit komt doordat er beter gecommuniceerd werd dat het eerste uur parkeren gratis is.

Parkeeruren garages	2019	2018	% groei t.o.v. 2018
Haarlemmerstraat	389.228	387.135	+0,5%
Morspoort	708.853	638.679	+11,0%
Lammermarkt	536.705	495.976	+8,2%
Ringkade	76.029	73.396	+3,6%
Soestdijkkade	75.571	56.447	+33,9%
<b>Totaal</b>	<b>1.786.386</b>	<b>1.651.633</b>	<b>+8,2%</b>

Tabel 22 - Parkeeruren garages: vergelijking 2018 en 2019

Door het aantal parkeeruren te delen door het aantal transacties is de gemiddelde parkeerduur uit te rekenen. Hieruit is te concluderen dat er in de parkeergarages Haarlemmerstraat, Lammermarkt en Morspoortgarage per bezoek gemiddeld langer geparkeerd werd. Het langst werd er geparkeerd in de Morspoortgarage. Als de Soestdijkkade en Ringkade bij de gemiddelde parkeerduur worden opgeteld ontstaat een daling. Dat komt doordat de Ringkade en Soestdijkkade 'supermarktgarages' zijn. Veel mensen maken gebruik van het eerste uur gratis parkeren en zijn ook relatief snel weer vertrokken.

Gem. parkeerduur garages	2019	2018	% groei t.o.v. 2018
Haarlemmerstraat	2,88 uur	2,78 uur	+3,7%
Morspoort	3,66 uur	3,59 uur	+1,8%
Lammermarkt	2,69 uur	2,65 uur	+1,8%
Ringkade	0,56 uur	0,60 uur	-6,4%
Soestdijkkade	0,39 uur	0,44 uur	-12,4%
<b>Totaal</b>	<b>2,08 uur</b>	<b>2,19 uur</b>	<b>-5,0%</b>

Tabel 23 – Gemiddelde parkeerduur garages: vergelijking 2018 en 2019

#### 4.1. Tendensen

De inkomsten uit garageparkeren zijn significant gegroeid. Dit komt vooral door een hogere bezetting bij de Lammermarkt- en Morspoortgarages. De gemiddelde parkeerduur daalde door het hogere aantal transacties bij de parkeergarages Soestdijkkade en Ringkade.

## 5. Fietsparkeren

In dit hoofdstuk gaan we in op de stand van zaken rondom fietsparkeren. Hierbij kijken we naar het fietsbezit en gebruik in cijfers. Daarnaast kijken we naar het aantal stallingsplekken voor fietsen op straat (in de binnenstad) en het aantal fietsparkeerplaatsen in openbare gebouwde stallingen. In het stationsgebied geldt een fiets-fout-fiets-weg beleid. Het aantal verwijderde fietsen in dit gebied wordt bijgehouden door Handhaving.

### 5.1. Ontwikkelingen

In het stationsgebied is in 2019 hard gewerkt aan de oplevering van de Lorentz fietsenstalling. Deze stalling is begin 2020 geopend. In de Zeezijde-stalling is een systeem geïnstalleerd waarmee de bezetting gemeten kan worden. Dit systeem wordt ook in de Lorentz geïnstalleerd. Hiermee kan beter inzicht verkregen worden in de bezetting en hoeft niet langer gewerkt te worden met gekleurde lintjes om de maximale stallingstermijn te handhaven. Dit kan voortaan met dit systeem gemonitord worden.

In de binnenstad is de Stalling Kapelstraat gesloten vanwege de verbouwing van het Stadhuis. De openingstijden van de Waagstalling zijn verruimd naar 01:00 's nachts. De Stalling Lange Mare is nog steeds geopend op zaterdag. Op de Steenschuur, Nieuwe Rijn en Lange Mare wordt op zaterdag een pop-up stalling opgezet.

### 5.2. Stand gemeentelijke fietsparkeerareaal

Onderstaand een overzicht van fietsparkeerplekken binnen de gemeentegrenzen eind 2019.

Locatie	Naam	Eigenaar	Aantal plekken
Fietsparkeerlocatie	Trafolocatie (tijdelijk)	Gemeente	2.668
Fietsparkeerlocatie	Morssingelterrein (tijdelijk)	Gemeente	1.522
Fietsparkeerlocatie	Alphens Perron (tijdelijk)	Gemeente	1.094
Fietsparkeerlocatie	Taxistandplaats	Gemeente	2.160
Fietsparkeerlocatie	NS Stadszijde	Privaat	1.340
Fietsparkeerlocatie	NS LUMC	Privaat	2.235
Fietsparkeerlocatie	Zeezijde	Gemeente	2.200
Fietsparkeerlocatie	Lorentz	Gemeente	4.800
Fietsparkeerlocatie	Waagstalling	Gemeente	768
Fietsparkeerlocatie	Lange Mare	Gemeente	125
Fietsparkeerlocatie	Lammenschans	Gemeente	925
Fietsparkeerlocatie	De Vink	Gemeente	404
Fietsparkeerplekken	Binnenstad	Gemeente	6.366
<b>TOTAAL AANTAL FIETSPARKEERPLEKKEN</b>			<b>26.697</b>

Tabel 24 – Gemeentelijke fietsparkeerareaal

### 5.3. Gebruik van de fiets

Steeds meer mensen gebruiken dagelijks de fiets. De hoeveelheid afgelegde kilometers is helaas niet terug te vinden in deze gegevens. Het aantal inwoners dat niet of nauwelijks fiets is minimaal.

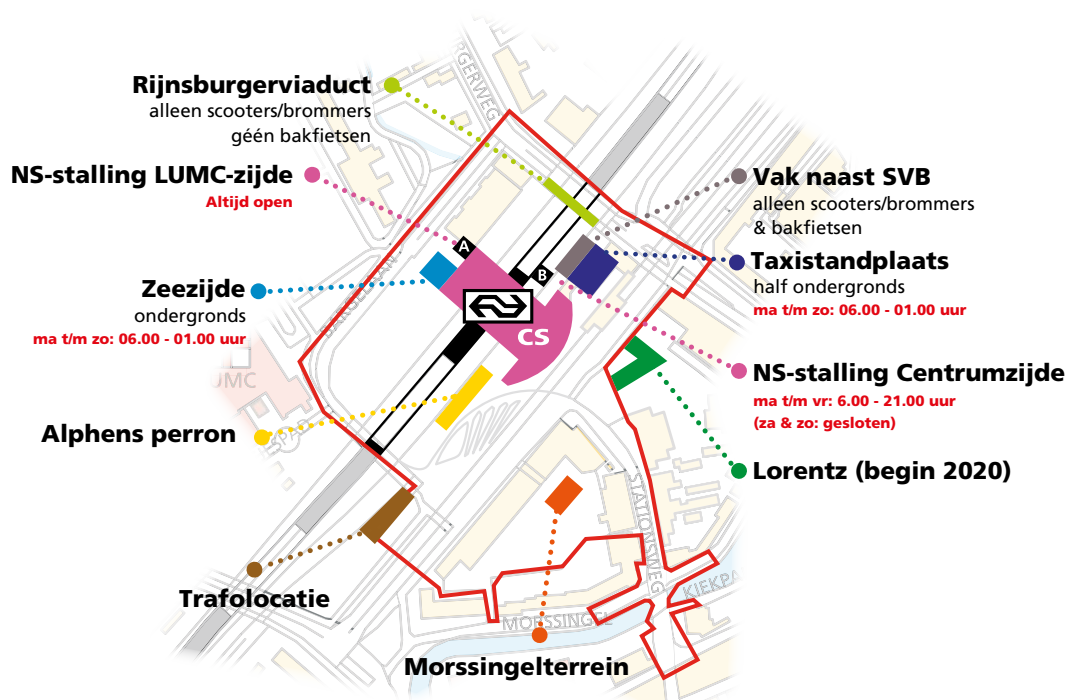
Gebruik van de fiets	2019
Fietst dagelijks	68%
Fietst wekelijks	19%
Fietst maandelijks	2%
Fietst jaarlijks	2%
Fietst nooit	8%

Tabel 25 – Gebruik van de fiets (bron: Leiden in Cijfers)

De tevredenheid over de mogelijkheid om je fiets te stallen is het laagst in het stationsgebied. In de binnenstad en eigen woonbuurt is het oordeel over de mogelijkheid tot het stallen van fietsen verbeterd ten opzichte van 2017. (Bron: Leiden in Cijfers)

### 5.4. Handhavingsacties

In het stationsgebied wordt gehandhaafd op het correct stallen van fietsen. De begrenzing van de handhavingszone voor fiets-fout-fiets-weg rondom het stationsgebied is weergegeven in onderstaand figuur. Buiten het stationsgebied wordt enkel gehandhaafd op wrakfietsen.





In tabel 26 is de spreiding van de uitgevoerde handhavingsacties over het jaar terug te vinden. Er is een sterkte toename van het aantal handhavingsacties in 2019 te zien. Dit houdt verband met de drukte in de fietsenstallingen in het stationsgebied, waardoor er meer fietsen op straat komen te staan. Ook wordt er normaal gehandhaafd op gevaarlijk geplaatste fietsen.

<b>Totaal Handhavingsacties</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>% groei t.o.v. 2018</b>
Januari	1.239	1.017	+21,8%
Februari	1.204	1.043	+15,4%
Maart	1.216	789	+54,1%
April	1.416	1.056	+34,1%
Mei	1.420	1.226	+15,8%
Juni	1.130	1.503	-24,8%
Juli	1.439	1.130	+27,3%
Augustus	671	900	-25,4%
September	1.387	870	+59,4%
Oktober	1.226	1.055	+16,2%
November	1.441	1.056	+36,5%
December	1.178	1.195	-1,4%
<b>Totaal</b>	<b>14.967</b>	<b>12.840</b>	<b>+16,6%</b>

Tabel 26 – Totaal aan handhavingsacties (Bron Jaarverslag Handhaving)

Er is sprake van verschillende soorten handhavingsacties:

- Fout gestalde fietsen: fietsen die niet in de fietsparkeervoorziening staan;
- Weesfietsen: Fietsen die langer dan toegestaan in de fietsparkeervoorziening staan;
- Fietswrakken: Fietsen die meerdere mankementen hebben waardoor deze niet meer bruikbaar zijn als fiets.

Handhavingsacties naar soort	2019	2018	% groei t.o.v. 2018
Foute fietsen (Stationsgebied)	9.631	6.330	+52,1%
Weesfietsen openbare ruimte	1.109	1.452	-23,6%
Weesfietsen stallingen	1.787	1.653	+8,1%
Fietswrakken (geheel Leiden)	2.410	3.156	-23,6%
Schoonmaakactie Stationsgebied	0	115	-100%
Slijpers bezoekers	0	61	-100%
Activiteiten binnenstad	0	44	-100%
Politie algemeen	30	29	+3,4%
<b>Totaal</b>	<b>14.967</b>	<b>12.840</b>	<b>+16,6%</b>

Tabel 27– Handhavingsacties naar soort (Bron jaarverslag Handhaving)

Handhavingsacties, zoals het inzetten van slijpwerkzaamheden (openen van sloten) of in verband met activiteiten in de binnenstad, werden in 2019 wel uitgevoerd, maar niet apart bijgehouden.

## 6. Parkeervergunningen

In Leiden zijn verschillende soorten parkeervergunningen en -onthefingen. Met zo'n vergunning of ontheffing hoeft de houder niet bij een parkeerautomaat te betalen. De belangrijkste soorten vergunningen zijn de bewonersvergunning, digitale bezoekersvergunning, werknemersvergunning, gehandicaptenvergunning en de bedrijfsvergunning.

### 6.1. Uitgegeven vergunningen

In 2019 zijn er minder bewonersvergunningen uitgegeven dan in 2018. Er was ook een verdere afname te zien van bedrijfs- en werknemersvergunningen.

Omschrijving	Stand eind 2019	Stand eind 2018	% t.o.v. 2019
Bewonersvergunningen	17.877	18.127	-1,4%
Bedrijfs- en werknemersvergunningen	1.398	1.374	+1,8%
Mindervalidekaarten	1.638	1.662	-1,4%
Overige vergunningen	1.727	1.489	+16,0%
<b>Totaal</b>	<b>22.640</b>	<b>22.652</b>	<b>-0,5%</b>

Tabel 28 – Uitgegeven Vergunningen

### 6.2. Inkomsten

De inkomsten uit vergunningen zijn ongeveer 10 procent gestegen ten opzichte van inkomsten in 2018. Daarnaast was er een hogere realisatie in 2018 dan begroot. Dit komt gedeeltelijk door een verhoging van de tarieven.

Inkomsten	Realisatie 2019	Realisatie 2018	% t.o.v. 2018
Vergunningen	€ 2.996.733	€ 2.716.793	+10,3%

Tabel 29 – Inkomstenbronnen: vergelijking realisatie 2019 en realisatie 2018

Inkomsten	Realisatie 2019	Budget 2019	% t.o.v. 2018
Vergunningen	€ 2.996.733	€ 2.837.295	+5,6%

Tabel 30 - Inkomstenbronnen: vergelijking realisatie 2019 en begroting 2019

## 7. Naheffingsaanslagen en beschikkingen

In Leiden wordt in het betaald-parkeren-gebied belasting geheven op het parkeren op straat. In dit gebied wordt gecontroleerd of een parkeerder heeft betaald voor het parkeren. Sinds januari 2017 gebeurt dit met de scanauto en opvolgers op de bromfiets. Parkeerders die niet hebben betaald, ontvangen een naheffingsaanslag, oftewel een parkeerboete. Daarnaast wordt gecontroleerd of auto's correct geparkeerd staan. Deze controle gebeurt in heel Leiden en is niet voorbehouden aan gebieden waar betaald parkeren is ingevoerd. Onjuist geparkeerde auto's ontvangen een beschikking, oftewel een verkeersboete. Het aantal beschikkingen en naheffingen dat wordt uitgeschreven is een indicatie van de effectiviteit van parkeerhandhaving en van de bereidheid van automobilisten om te betalen voor het parkeren en om correct te parkeren. De kosten van handhaving in de gemeente Leiden komen voor rekening van de gemeente.

### 7.1. Naheffingsaanslagen

Naheffingsaanslagen worden opgelegd als niet of onvoldoende is betaald voor de gebruikte parkeerplaats. De opbrengsten van naheffingsaanslagen vallen toe aan de gemeente. In 2019 zien we ten opzichte van 2018 een stijging van het totaal aantal naheffingen. In 2019 zijn er uiteindelijk 22.337 naheffingen uitgeschreven. Er was in 2019 nog sprake van veel "vervuiling" doordat niet alle parkeervergunningen zijn gedigitaliseerd. Onterechte meldingen kostten veel tijd. Voor 2019 is ingezet worden op informatiegestuurd handhaven om efficiënter te handhaven. Een voorbeeld hiervan is het gebruiken van scandatagegevens om betalingsbereidheid in buurten inzichtelijk te maken. Hiermee kan gericht gehandhaafd worden.

Naheffingen	2019	2018	% t.o.v. 2018
Q1	4.860	4.986	-2,5%
Q2	5.610	5.112	+9,7%
Q3	5.840	5.206	+12,2%
Q4	6.027	5.501	+9,6%
<b>Totaal</b>	<b>22.337</b>	<b>20.805</b>	<b>+7,4%</b>

Tabel 31 – Aantal naheffingen: vergelijking 2019 en 2018

### 7.2. Bezwaren

In 2019 kwamen ruim 3.700 bezwaarschriften binnen tegen naheffingsaanslagen, dit aantal is ongeveer gelijk aan 2018. Dit betekent dat op de 6 naheffingen er 1 een bezwaar werd ingediend.

Bezwaren t.o.v. naheffingen	aantal naheffingen	aantal bezwaren	% bezwaar
Q1 2019	4.860	775	+15,9%
Q2 2019	5.610	922	+16,4%
Q3 2019	5.840	1.015	+17,4%
Q4 2019	6.027	1.001	+16,6%
<b>Totaal</b>	<b>22.337</b>	<b>3.713</b>	<b>+16,6%</b>

Tabel 32 – Aantal bezwaren per kwartaal 2019

### 7.3. Gegrond verklaarde bezwaren

Van de ingediende bezwaren werd in 2019 ongeveer 8 procent gegrond verklaard. In 2018 was dit percentage nog ongeveer 10 procent. Dit heeft mede mee te maken dat vanaf 2018 actief geprobeerd is onterechte naheffingen te verminderen. Er is aan de hand van toegewezen en afgewezen bezwaren bekeken waar er knelpunten waren. De meerderheid van de gegrond verklaarde bezwaren hadden te maken met verkeerd ingevoerde kentekens in de parkeerautomaten op straat of in de bezoekersapp.

Toegewezen bezwaren t.o.v. naheffingen	aantal naheffingen	aantal toegewezen bezwaren	% toegewezen bezwaar
Q1 2019	4.860	415	+8,5%
Q2 2019	5.610	480	+8,6%
Q3 2019	5.840	545	+9,3%
Q4 2019	6.027	372	+6,2%
<b>Totaal</b>	<b>22.337</b>	<b>1.812</b>	<b>+8,1%</b>

Tabel 33 – Aantal gegrond verklaarde bezwaren 2019

### 7.4. Mulder-beschikkingen

Administratieve Mulder-beschikkingen of verkeersboetes worden opgelegd als op een onjuiste locatie wordt geparkeerd (zoals op het trottoir, in de bocht, op een mindervalideplek of een laad- en losplaats). De opbrengst van deze beschikkingen valt in het geheel toe aan het Rijk. In 2019 werd bijna de helft meer beschikkingen uitgeschreven dan in 2018.

Beschikkingen	2019	2018	% t.o.v. 2018
Q1	1.178	804	+46,5%
Q2	919	567	+62,1%
Q3	844	497	+69,8%
Q4	1.398	1.040	+34,4%
<b>Totaal</b>	<b>4.339</b>	<b>2.908</b>	<b>+49,2%</b>

Tabel 34 - Mulderbeschikkingen: vergelijking 2018 en 2019

## 7.5. Inkomsten

De inkomsten uit naheffingsaanslagen laten een stijgende lijn zien. Aangezien er meer naheffingen werden uitgeschreven en minder bezwaren werden toegewezen, kwamen er ook meer inkomsten binnen. De inkomsten waren meer dan begroot. Dit kwam doordat de uiteindelijke inkomsten afhankelijk zijn van factoren als betalingsbereidheid, aantal toegewezen bezwaren en de effectiviteit van handhavingsmaatregelen.

Inkomsten	Realisatie 2019	Realisatie 2018	% t.o.v. 2018
Naheffingen	€ 1.162.532	€ 943.702	+23,2%

Tabel 35 - Inkomstenbronnen: vergelijking realisatie 2019 en realisatie 2018

Het eindresultaat van 2019 is hoger dan begroot (zie tabel 34) en ligt bijna 4% hoger.

Inkomsten	Realisatie 2019	Begroting 2019	% t.o.v. 2018
Naheffingen	€ 1.162.532	€ 1.120.000	+3,8%

Tabel 36 - Inkomstenbronnen: vergelijking realisatie 2019 en begroting 2019

## 8. Haagweg

**De Stichting Stadsparkerplan Leiden (SSL) exploiteert het parkeerterrein aan de Haagweg. SSL ontvangt een exploitatiesubsidie van de gemeente Leiden en stelt als onderdeel van de overeenkomst transactiedata (aantallen en parkeeruren) van de parkeerders beschikbaar.**

Het parkeerterrein heeft 500 parkeerplaatsen en is daarmee het grootste parkeerterrein van Leiden. Met een shuttlebusje worden bezoekers gratis in het Leidse centrum afgezet op een locatie naar keuze en worden ze ook weer gratis opgehaald.

In 2019 zal de subsidies voor de exploitatie van de Haagweg ten einde komen. Vanaf 2020 zal daarom geen rapport meer worden gemaakt van de kengetallen van deze locatie.

### 8.1. Kengetallen Kortparkeren

De inkomsten uit het kortparkeren op het Haagweg-parkeerterrein stegen in het jaar 2019 met ruim 7 procent. Het aantal kortparker transacties steeg bijna met ongeveer 8 procent.

Haagweg parkeer-terrein	2019	2018	% groei t.o.v. 2018
Inkomsten	€ 657.000	€ 612.004	+7,4%
Transacties	129.501	119.046	+8,8%
Parkeeruren	432.120	399.797	+8,1%
<b>Gemiddelde parkeerduur</b>	<b>3,34</b>	<b>3,36</b>	<b>-0,6%</b>

Tabel 37 – Kengetallen Haagweg parkeerterrein: vergelijking 2018 en 2019 Kortparkeren

### 8.2. Kengetallen Abonnementen

Hoewel de transacties in 2019 daalden, bleek dat er gemiddeld wel lang geparkeerd werd.

Haagweg parkeer-terrein	2019	2018	% groei t.o.v. 2018
Inkomsten	€ 1.988	€ 28	n.v.t
Transacties	117.460	144.781	-18,9%
Parkeeruren	512.550	522.371	-1,9%
<b>Gemiddelde parkeerduur</b>	<b>4,36</b>	<b>3,61</b>	<b>+20,9%</b>

Tabel 38 – Kengetallen Haagweg parkeerterrein: vergelijking 2018 en 2019 Abonnementen

## 9. Ontwikkelingen en projecten

In dit hoofdstuk rapporteren we over grote ontwikkelingen en projecten die van invloed zijn op het parkeren in Leiden.

### 9.1. Parkeervisie Auto- en Fietsparkeren Leiden 2020-2030

Leiden staat voor een aantal grote uitdagingen zoals het bouwen van circa 8.500 woningen en 2.700 studentenwoningen binnen de bestaande gemeentegrenzen. Om de stad leefbaar, bereikbaar en aantrekkelijk te houden - ook in de toekomst - betekent dit nieuwe uitgangspunten en nieuwe keuzes voor mobiliteit en parkeren. Hier is een nieuwe parkeervisie voor nodig, zowel voor de auto als de fiets. De gemeentelijke parkeervisie geeft aan hoe parkeren kan bijdragen aan de leefbaarheid en bereikbaarheid van Leiden. Het biedt ook een oplossing voor de inpassing van parkeren in een duurzame en klimaatneutrale stad, met het oog op de ruimtelijke vraagstukken zoals extra woningen. De parkeervisie vormt bovendien het kader voor de toekomstige parkeernormen, zoals het aantal parkeerplekken voor de auto en de fiets. De verwachting is dat het in de zomer van 2020 de Parkeervisie kan worden vastgesteld en eind 2020 waarna ook de nieuwe beleidsregels en parkeernormen kunnen worden vastgesteld. Vanaf 2021 zullen de eerste maatregelen worden doorgevoerd voortvloeiende uit de parkeervisie.

### 9.2. Parkeergarage Garenmarkt

Op de Garenmarkt wordt een ondergrondse parkeergarage met 425 parkeerplaatsen gebouwd. De parkeergarage heeft 5 mindervalide plaatsen, 4 familieplaatsen en 25 parkeerplaatsen met een elektrisch oplaadpunt. Het aantal oplaadpunten is later nog uit te breiden naar 75 stuks. De parkeergarage heeft 5 ondergrondse verdiepingen, waarbij de onderste vloer zich 16 meter onder maaiveld bevindt. De ruwbouw is gereed en in 2019 is gewerkt aan de verdere afbouw van de parkeergarage. De parkeergarage is het eerste kwartaal 2020 geopend. Het plein op het dak van deze parkeergarage is medio mei 2020 (onder voorbehoud) gereed. De garage is bestemd voor bezoekers van de binnenstad van Leiden, op daluren kunnen ook directe omwonende van de parkeergarage gebruik maken.

### 9.3. Digitalisering Parkeerketen: kentekenparkeren

In de Perspectiefnota van 2013 is opgenomen dat vanaf 2016 een taakstelling op de parkeerhandhaving mogelijk is, als gevolg van digitalisering van de parkeerketen. Hierbij worden de kentekens van parkerende voertuigen tijdelijk geregistreerd en vervolgens geautomatiseerd uitgelezen. In 2017 is de live-gang ingezet voor de digitalisering. Het grootste gedeelte (ongeveer 95%) van de vergunningen is hierbij gedigitaliseerd. Een aantal speciale vergunningen en alle ontheffingen zullen in 2020 gedigitaliseerd worden. Hiermee kunnen alle vergunningen en ontheffingen digitaal gehandhaafd worden.

### 9.4. Parkeerroute Informatie Systeem (PRIS)

Het huidige PRIS verwijst bezoekers vanaf de gemeentegrens naar de parkeervoorzieningen in de binnenstad. Het nieuwe PRIS zal net als het huidige PRIS voornamelijk bestaan uit statische bebording. Zodra bezoekers zich in de nabijheid van de garage(s) bevinden krijgen zij de keuze uit meerdere parkeervoorzieningen. Dan heeft het (dynamisch) aangeven van 'vol' of 'vrij' een sturende werking. Hiermee voorkomen we onnodige wachtrijen voor de ingang van de garages. De verwachting is dat medio 2020 de PRIS wordt opgeleverd.



### 9.5. Promotiecampagnes parkeren in Leiden

De parkeerpromotie in 2019 had twee pijlers: de belangrijkste pijler was de marketingcommunicatie voor Parkeergarage Lammermarkt. Voor deze promotie werd onder meer samengewerkt met Leiden Marketing, Centrummanagement Leiden en het Cultuurfonds Leiden. Op deze manier kon de meerwaarde van Parkeergarage Lammermarkt (ruime plekken, op loopafstand van het centrum) uitstekend worden gekoppeld aan het einddoel, zoals (culturele) festivals, winkels, horeca en theaters. De marketingcommunicatie richtte zich enerzijds op bezoekers uit de Leidse regio. Voorbeelden zijn de WinterWonderWeken en het magazine Stad + Kust. Anderzijds werden ook nationale en internationale bezoekers bereikt onder meer via landelijke bladen (papier en digitaal) en beurzen, en uitingen van Leiden Marketing (citybranding én evenementen). Ook in de winkelcampagne om de Leidse binnenstad te promoten werd Parkeergarage Lammermarkt waar nodig meegenomen. Daarmee werden bezoekers van de winkelgebieden in het Leidse centrum bereikt: komt u met de auto, parkeer dan onder de Lammermarkt.

Naast fysieke en digitale middelen via de stadspartners heeft de gemeente door het jaar heen zelf ook diverse uitingen (animaties, gifjes, advertenties) voor de promotie van Parkeergarage Lammermarkt gedeeld. Tenslotte is een aantal keer rechtstreeks samenwerking gezocht met festivalorganisaties die op het Cultuurplein Lammermarkt een evenement organiseerde, zoals Jus d'Orange en Leiden Culinaire. Belangrijke leidraad bij de promotie was te onderstrepen dat de auto maar één van de vervoersopties is, naast de fiets of het OV. Opvallend is dat het percentage nieuwe bezoekers door het jaar heen gelijk is gebleven: kortom, nog steeds nieuwe parkeerders vinden de weg naar de Lammermarkt.

De tweede pijler van de parkeerpromotie in 2019 was de toekomstige Parkeergarage Garenmarkt. In 2018 was gestart met het delen van mijlpalen en interessante weetjes rond de bouw. In 2019 werd de nieuwsgierigheid van toekomstige parkeerders verder geprikkeld met een aparte campagne: de Chief Parking Officer. Deze CPO vertelde via filmpjes, berichten op social media en fysieke optredens tijdens de Dag van de Bouw over de bouw én de toekomstige parkeergarage aan de zuidkant van het centrum. Hiermee krijgt de marketingcommunicatie over de nieuwe parkeergarage na de opening (februari 2020) een zachte landing en wordt Garenmarkt – samen met Parkeergarage Lammermarkt – makkelijker 'top of mind' voor parkeerders uit Leiden en de regio.

### 9.6. Ontwikkelingen Parkeercommunicatie

De parkeercommunicatie richt zich op drie pijlers:

1. algemene informatie geven over parkeerkazaken in Leiden,
2. communiceren over de parkeerprojecten en in het bijzonder de Parkeervisie, en
3. de marketing van de gemeentelijke parkeergarages.

2020 is een belangrijk jaar voor het parkeerbeleid van de gemeente Leiden. Met het vaststellen van de Parkeervisie en Beleidsregels Parkeernormen wordt een nieuwe weg ingeslagen: naast autoparkeren komt de focus op kwaliteitsverbetering van fietsparkeren te liggen. Bovendien bevat de Parkeervisie flink wat voorstellen voor wijzigingen in het autoparkeren, zoals een verdere uitbreiding van betaald parkeren en het faciliteren van parkeren op afstand. Communicatie en participatie spelen daarbij een essentiële rol. De stad heeft via vertegenwoordigers (bewoners, bedrijven en grote instellingen) meegedacht over de visie-

punten en uitwerking in een parkeerpanel. Na de inspraakronde begin 2020 stelt de gemeenteraad in de loop van dit jaar de visie en beleidsregels vast. Met gemeentebrede communicatie (informatieavond, publieksvriendelijke folder, Stadskrant special) is de stad geïnformeerd en opgeroepen te reageren.

Het project Kentekenparkeren wordt in 2020 afgerond: een aantal parkeerproducten moet nog worden gedigitaliseerd. De projectcommunicatie richt zich op de bestaande klanten, de vergunninghouders.

Een andere ontwikkeling is de introductie van het reserveringsplatform waarmee bezoekers van parkeergarages vooraf een plek kunnen reserveren. In het ontwikkelen van deze (marketing)communicatie wordt bewust de samenwerking gezocht met stadspartners zoals Leiden Marketing en Centrummanagement Leiden, maar ook vertegenwoordigers van musea, horeca en theater. Parkeren is geen doel op zich maar is voor bezoekers van de stad gekoppeld aan hun einddoel.

## 10. Conclusies en aanbevelingen

Op basis van de voorgaande hoofdstukken trekken we de volgende conclusies:

- De inkomsten uit de garages bedragen ongeveer € 2.390.000. Belangrijk is om hierbij te concluderen dat bezoekers meer gaan neigen om in parkeergarages te parkeren en minder op parkeerplaatsen in de binnenstad.
- De inkomsten uit straatparkeren zijn verder uitgekomen op ongeveer € 6.900.000. Er werd vooral meer geparkeerd in de zone B2.
- Het totaal aan parkeerinkomsten kwam uit op ongeveer € 13.800.000 euro.
- Bij de naheffingen is er een stijging te zien. Interessant is dat het aantal bezwaren ook gedaald is ten opzicht van 2018. Voor de komende jaren is het zaak te streven naar vermindering van onterecht gegeven naheffingen.

De hoofdconclusies op basis van voorgaande deelconclusies:

- De inkomsten uit parkeren zijn op hoofdlijn hoger dan de begroting. Er moet hierbij wel extra aandacht worden besteed aan de inkomsten uit straatparkeren in zone A. Er is vanaf 2018 een tendens zichtbaar dat er minder wordt geparkeerd op straat. Een gedeelte van de parkeertransacties werd opgevangen in bijvoorbeeld de Lammermarkt- en Morspoortgarages, maar het is goed om te monitoren of er geen autonome ontwikkeling is dat kortparkeerders het centrum meer gaan vermijden. Er moet ingezet worden op een realistische prognose en een efficiënte bedrijfsvoering.
- In 2020 zal verder de rest van de parkeervergunningen gedigitaliseerd worden.

Er zijn verder ontwikkelingen waar Parkeermanagement Leiden extra aandacht aan geeft. Zo wordt er extra ingezet op de volgende dossiers:

- Datagestuurd werken  
Veel parkeerzaken kunnen en moeten worden gemonitord, zowel financieel en operationeel. In deze tijden, waarin er zeer veel data voorhanden is, is het des te belangrijker om deze gegevens goed te ontsluiten. Voor 2020 wordt ingezet op een nieuw parkeerdashboard dat meerdere soorten data kan ontsluiten.
- Parkeren en Mobiliteit  
In 2019 werd er gewerkt aan een nieuwe parkeervisie. Hierin wordt de lijn voor de komende 10 jaar neergelegd. De besluiten die op basis van deze visie worden genomen worden zorgvuldig afgewogen en gevolgen worden onder andere financieel uitgewerkt.
- Fietsparkeren  
De exploitatie van fietsparkeren valt sinds 2019 ook onder de verantwoordelijkheid van Parkeermanagement Leiden. Hierdoor wordt duidelijke taakverdeling tussen beleidsvorming en exploitatie bereikt. De transitie naar deze nieuwe situatie is ingezet in 2019 en zal in 2020 verder vormgegeven worden.
- Team parkeermanagement  
In 2018 is de lijn doorgezet om het team meer als een lijnorganisatie te organiseren gebaseerd op deskundig opdrachtgeverschap met een vaste formatie. Hierdoor kan beter ingezet worden op de regierol die parkeermanagement moet invullen. Ook zal de parkeerexploitatie beter gemonitord worden, door intensiever controleren en communicatie. Door de toevoeging van fietsparkeren is het team parkeermanagement uitgebreid met een adviseur fietsparkeren.











**Leiden**

Gemeente Leiden  
Postbus 9100  
2300 PC LEIDEN