

Digitale parkeerinformatie

LeidenPanel

Juni 2022



Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Autobezit, parkeerzone en bezit parkeervergunningen	3
3. E-loket	4
4. Informatie over (betaald) parkeren en parkeergarages	4
5. Aan- en afmelden bezoek met een auto	5
6. Fietsenstallingen	7

1. Inleiding

Tussen 12 en 29 mei 2022 is aan het LeidenPanel gevraagd naar allerlei soorten digitale parkeerinformatie. Het gaat om de bekendheid en de waardering hiervan.

230 panelleden hebben de vragenlijst afgerond, dat is een responspercentage van 36%. In deze korte rapportage geven we de belangrijkste resultaten kort weer. Separaat zijn alle antwoorden op de open vragen beschikbaar.

Het onderwerp van de enquête is de informatievoorziening rondom parkeren. Zoals viel te verwachten zijn er ook veel opmerkingen en suggesties binnengekomen over het parkeren en het parkeerbeleid zelf. Deze zijn doorgegeven aan desbetreffende afdeling.

We danken alle panelleden die hebben meegedaan voor hun inbreng.

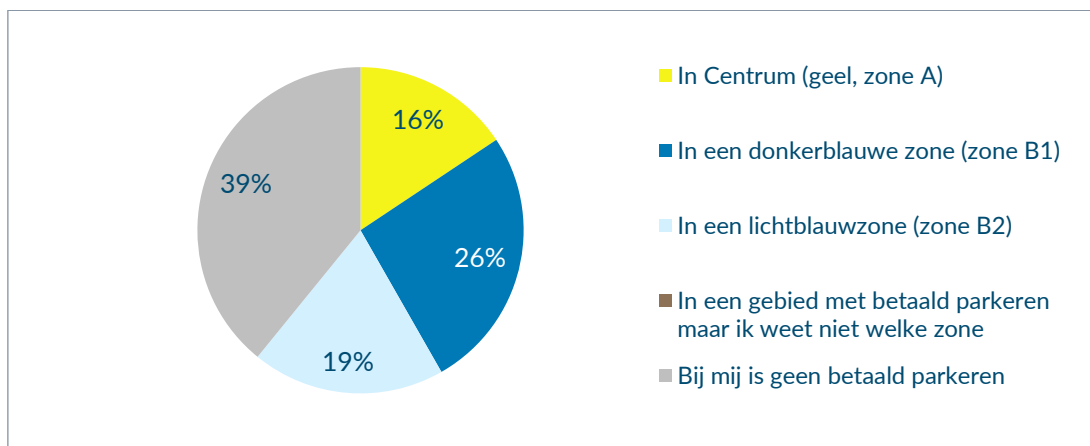
2. Autobezit, parkeerzone en bezit parkeervergunningen

Om de antwoorden in een context te kunnen plaatsen is gevraagd naar autobezit en parkeervergunningen. 80% van de respondenten heeft zelf een auto, of iemand anders in het huishouden.

De respondenten konden aangeven in welke parkeerzone men woont, eventueel aan de hand van het kaartje. 61% woont in een gebied met betaald parkeren.

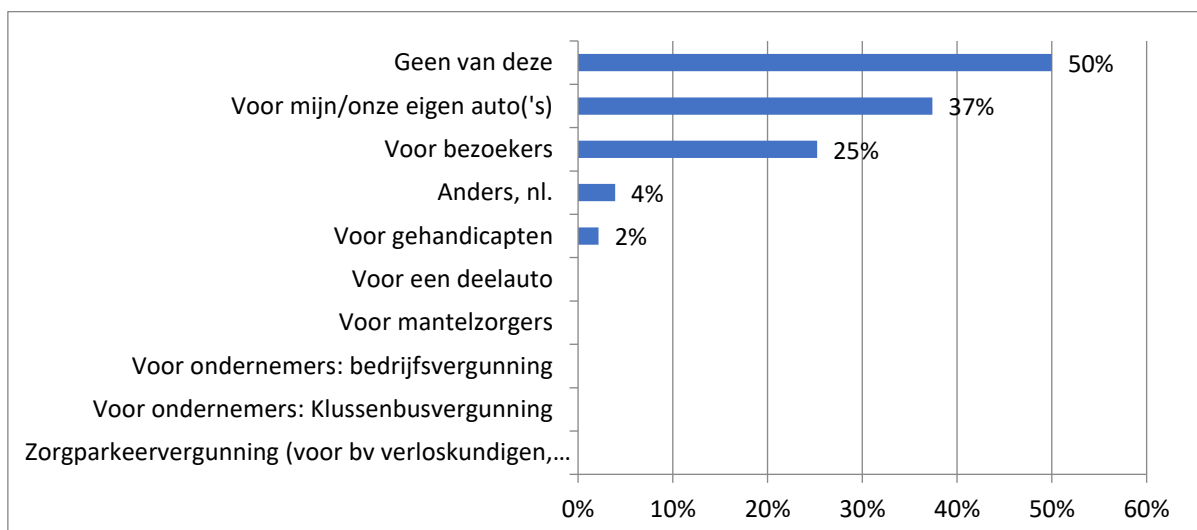


In welke parkeerzone woont u? N=230



Aan de respondenten is gevraagd of men een of meer parkeervergunningen heeft. De helft heeft geen parkeervergunning, 37% heeft er een voor de eigen auto, 25% voor bezoekers en 6% een andere.

Heeft u een of meer parkeervergunningen? N=230



3. E-loket

Op de website van de gemeente staat o.a. het 'E-loket Parkeren'. Dit is de plek om iets te wijzigen voor allerlei soorten parkeervergunningen. Dit is dus wat anders dan de plek waar bezoekers aan- en afgemeld kunnen worden met hun kenteken.

- 35% van de respondenten (dus ook zij die geen parkeervergunning hebben) kent het 'E-loket Parkeren'
- 31% van de respondenten heeft het E-loket wel eens gebruikt.

Op de vraag waarvoor men het E-loket gebruikte kwamen 65 antwoorden. Het meest genoemd werden:

- doorgeven van een gewijzigd/nieuw kenteken
- aanvragen of verlengen van een vergunning

Toch noemen ook veel mensen het aanmelden van bezoekers. Maar dat gaat niet via het hier bedoelde E-loket. Ondanks dat we een foto van de website hebben meegegeven is er toch nog (overigens wel begrijpelijk) verwarring.

Van de respondenten die het E-loket al kenden heeft 25% gemerkt dat er iets is veranderd aan het E-loket.

4. Informatie over (betaald) parkeren en parkeergarages

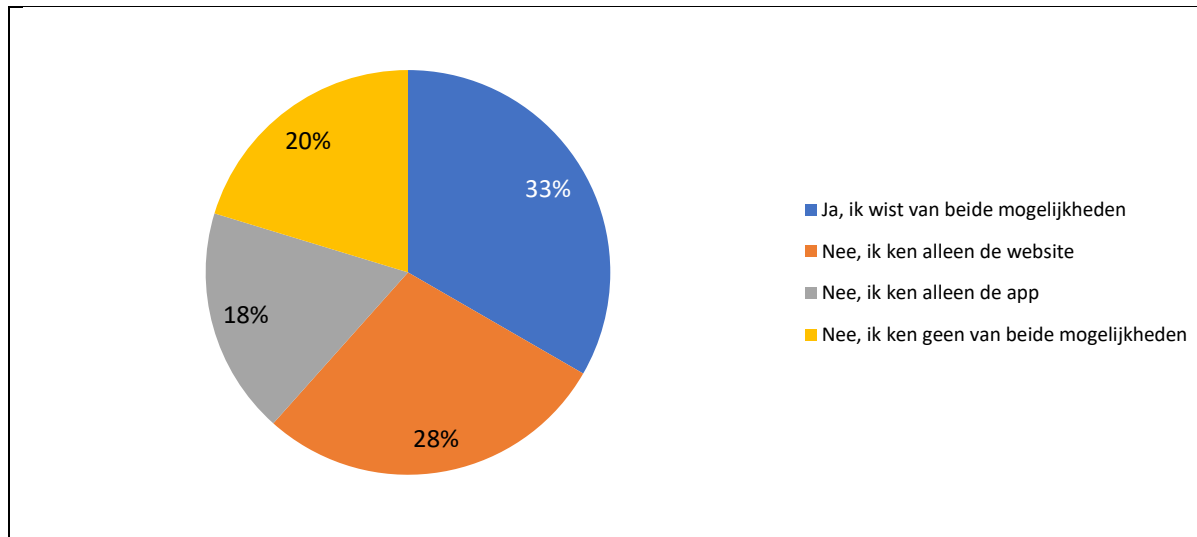
Van alle respondenten heeft 42% wel eens online informatie opgezocht over parkeren of parkeergarages. Verreweg de meeste mensen zoeken dan op de website van de gemeente Leiden. 4% geeft aan op de website www.parkerenindestad.nl te hebben gezocht. 11% geeft aan dat dit op een andere website was. Maar daar werd dan in de meeste gevallen google ingevuld. Dat betreft dus meer de manier waarop men er is gekomen.

Slechts enkele panelleden hebben wel eens een parkeerplaats in een van de parkeergarages gereserveerd. 7% wist wel dat het kon, maar heeft het nooit gedaan. De overgrote meerderheid (92%) wist niet dat dit kon.

5. Aan- en afmelden bezoek met een auto

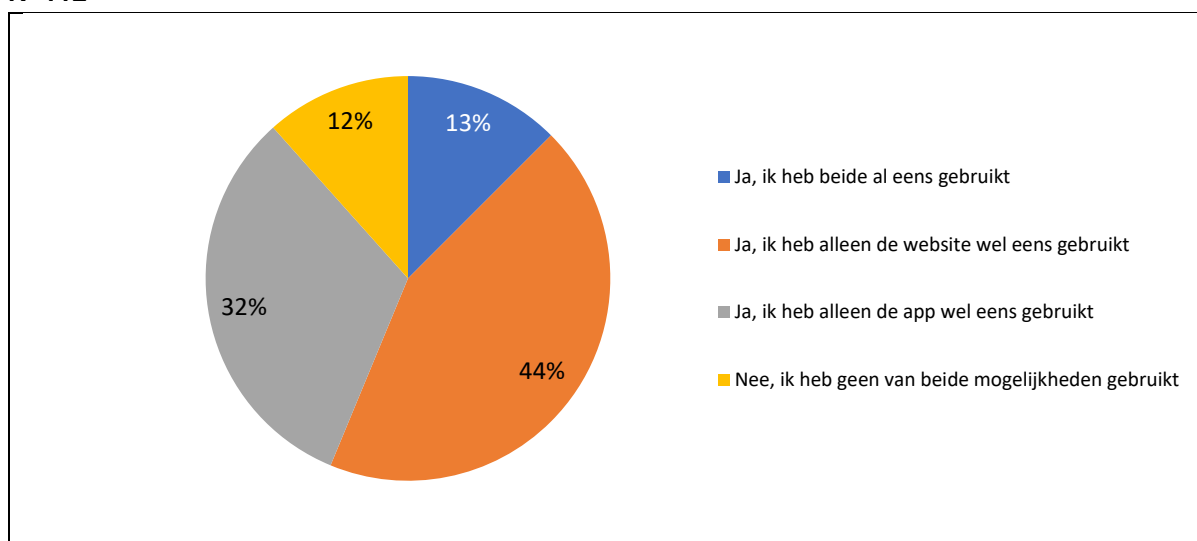
De mensen die in een zone wonen waar betaald parkeren geldt kunnen hun bezoek aan- en afmelden via zowel een app als een website. Een derde van hen wist van beide mogelijkheden. Een vijfde wist van geen van beide mogelijkheden. 28% kent alleen de website, en 18% kent alleen de app.

Wist u dat u bezoek met een auto via een website EN via een app kunt aanmelden? N=138



Aan hen die minimaal een van de opties kent is gevraagd of men het weleens heeft gebruikt. 13% heeft beide al eens gebruikt: zowel de app als de website. 44% heeft alleen via de website het bezoek aan- en afgemeld; een derde alleen via de app.

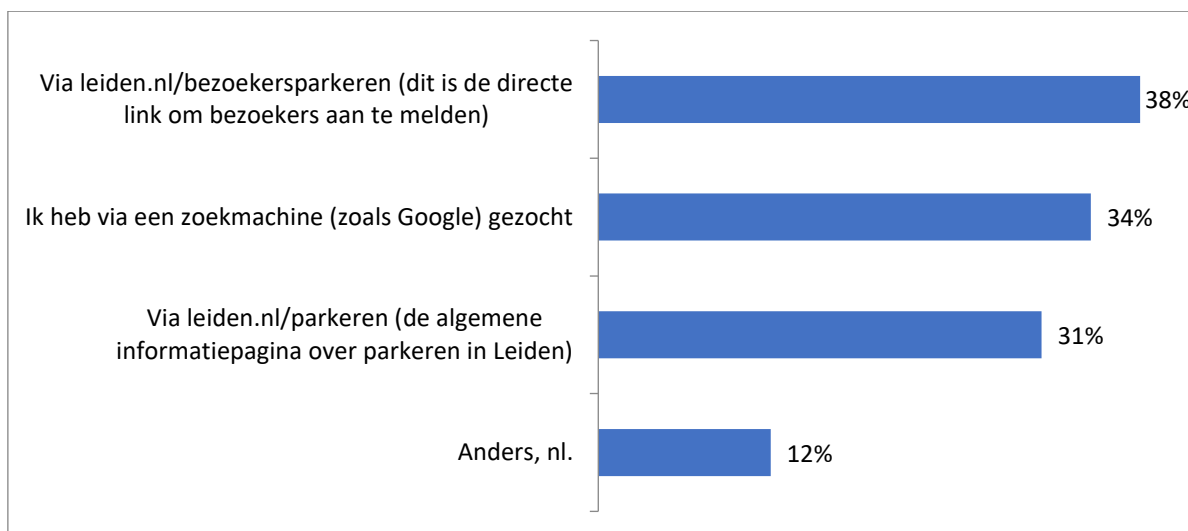
Heeft u wel eens gebruik gemaakt van deze website of app (om bezoek aan- en af te melden)? N=112



Ongeveer evenveel mensen bereiken de website om bezoekers aan- en af te melden via de directe link (38%) als via een zoekmachine (34%).

De percentages tellen op tot meer dan 100%: een teken dat het mogelijk was om meerdere antwoorden te geven.

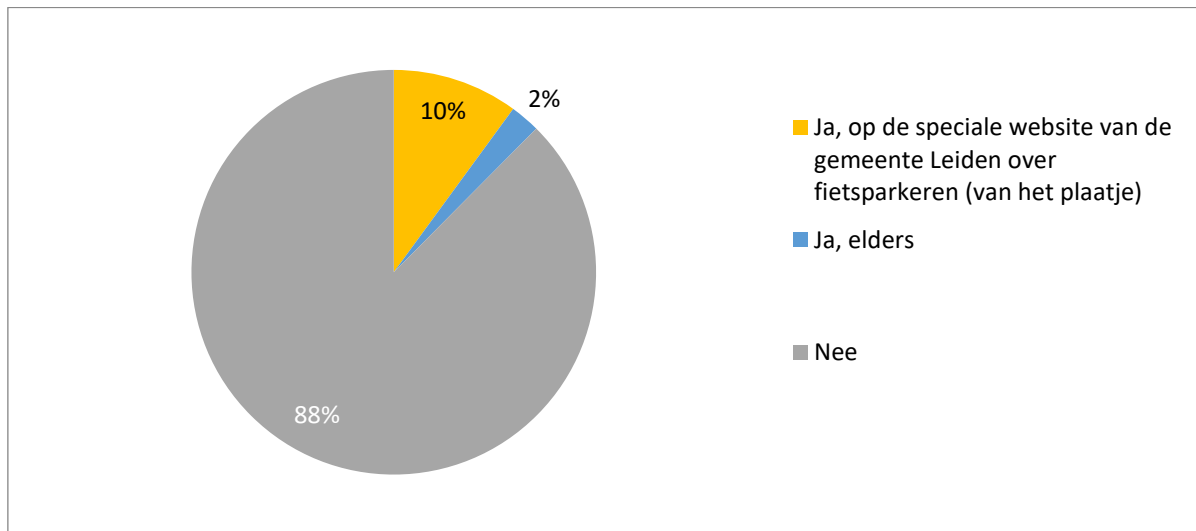
Hoe hebt u deze website van de gemeente (om bezoekersparkeren aan te melden) gevonden/bereikt? N=58



6. Fietsenstallingen

87% van de respondenten gaat wel eens op de fiets naar het station of het centrum. En (bijna) iedereen weet dat er overdekte fietsenstallingen zijn. Bijna 90% heeft nog nooit informatie opgezocht op internet over fietsenstallingen in Leiden.

Heeft u wel eens informatie opgezocht op internet over fietsenstallingen in Leiden? N=200



Driekwart van degenen die wel eens per fiets naar het station of het centrum gaan maakt af en toe (41%) of regelmatig (35%) gebruik van een overdekte fietsenstalling.

Maakt u wel eens gebruik van een overdekte fietsenstalling in Leiden? N = 198

