

LeidenPanel 2018

## Labels aan containers



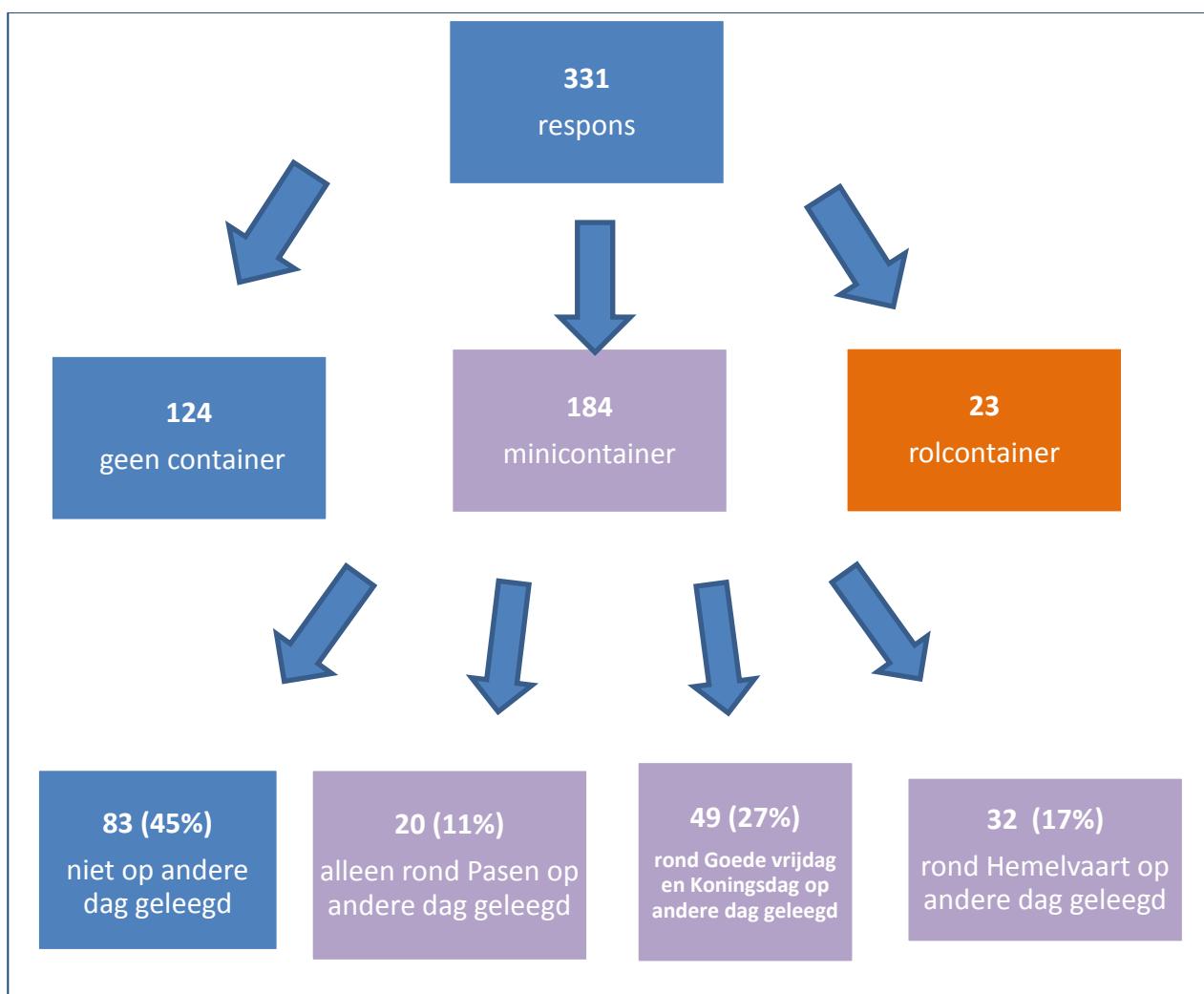
## Inleiding

Tijdens feestdagen in 2018 worden er door de gemeente Leiden geen mini-containers en rolcontainers geleegd. Om de inwoners te attenderen op deze verandering én de extra ophaaldag die wordt verzorgd door cluster Beheer is ervoor gekozen om informatieve labels aan de containers te hangen.

Na een eerste analyse van cijfers en reacties van de (on)betaalde Facebookcampagne en vragen en meldingen die zijn binnengekomen bij het KCC, blijkt dat de informatievoorziening rondom de mini-containers vrij goed is verlopen. Meer vragen en klachten zijn binnengekomen als het gaat om de rolcontainers. Zo ontbraken er labels aan containers en vroegen omwonenden zich alsnog af wanneer de leging was. Dit was aanleiding om aan het LeidenPanel voor te leggen wat de inwoners hier van vonden.

## Respons

Aan dit LeidenPanel hebben 331 respondenten meegedaan, een responspercentage van 56%. Van hen gebruikt 56% (184 mensen) een minicontainer, 7% een grote rolcontainer en 37% geen van beide. Dat houdt in dat de vragen over de grote rolcontainers dus maar aan een kleine groep mensen (23) zijn gesteld. De mensen die niet van een container gebruik maken (37%) zijn verder buiten het onderzoek gehouden. Van de groep die wel van een minicontainer gebruik maakt woont 55% in een gebied waar op een andere dag is geleegd en een label is bevestigd. Dit zijn ruim 100 respondenten. De overige 45% heeft dus geen label aan de container gehad. In een schema ziet het er als volgt uit:



## Waar is de proef gehouden?

De mini-containers zijn rond Pasen, Koningsdag en Hemelvaart in verschillende wijken op een andere dag geleegd:

- Nieuw Leyden, Noorderkwartier, de Kooi en de Waard: 2<sup>e</sup> Paasdag
- Rijndijkbuurt, Burgemeesters- en Professorenwijk, Tuinstadwijk, Roomburg, Waardeiland en Meerburg: Goede Vrijdag en Koningsdag
- Stevenshof: Hemelvaart

Deze gebieden worden achtereenvolgens besproken. Daarna komen de vragen over de grote rolcontainers. De rolcontainers/laadkisten in Leiden staan verspreid door de stad en dit zijn er ongeveer 300. De rolcontainers zijn nog veel te vinden rond flatgebouwen en andersoortige hoogbouw. De rolcontainers zijn rond Tweede Paasdag en Hemelvaart in de hele stad op een andere dag geleegd.

### Nieuw Leyden, Noorderkwartier, de Kooi en de Waard

In deze buurten is de container in plaats van 2<sup>e</sup> Paasdag op een andere dag geleegd. Deze dag stond op de labels vermeld. Van de deelnemers aan deze meting die wel gebruik van een container maken (184 respondenten), woonde 11% (20 respondenten) in één van deze buurten.

### Rijndijkbuurt, Burgemeesters- en Professorenwijk, Tuinstadwijk, Roomburg, Meerburg en Waardeiland

In deze buurten is de container op Goede vrijdag en Koningsdag niet geleegd, maar wel op een andere dag, die op de labels vermeld stond. Van de deelnemers aan het LeidenPanel en deze meting woonde 27% (49 respondenten) in één van deze buurten.

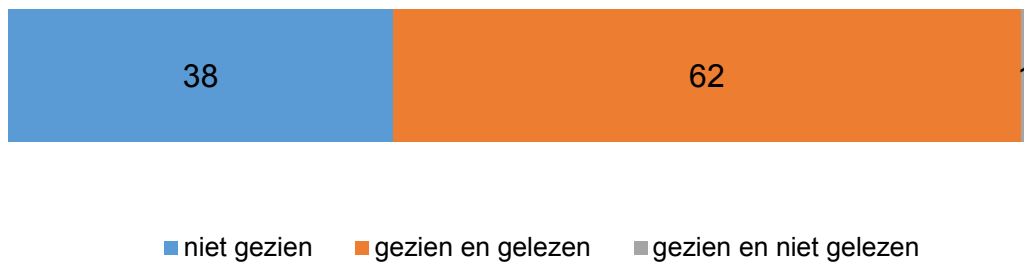
### Stevenshof

In deze wijk is de container op Hemelvaart niet geleegd, maar wel op een andere dag, die op de labels vermeld stond. Van de deelnemers aan het LeidenPanel en deze meting woonde 17% (32 respondenten) in één van deze buurten. Een aantal heeft de vragen over het label niet ingevuld, zodat er 27 respondenten overbleven.

## Bekendheid en waardering labels minicontainers

Van de 101 respondenten die een label aan hun minicontainer hadden (of hadden moeten hebben) waren 62 mensen (62%) op de hoogte van het feit dat de container op een andere dag is geleegd. De overgrote meerderheid van hen wist dit dankzij het label (90%). Andere bronnen van deze informatie waren de Stadskrant en Facebook.

### Label wel of niet gezien? (minicontainers)



38 van de 101 mensen hebben het label aan de container niet gezien. 1 persoon heeft het label wel gezien, maar niet gelezen en 62 mensen hebben het label aan de container wel gezien en ook gelezen. Van hen vonden 58 het erg goed (49) of goed (9) dat dit label aan de minicontainer was bevestigd. Ook vond bijna iedereen de informatie op het label duidelijk.

### Grote rolcontainers

Zoals vermeld maakt slechts een klein deel van het LeidenPanel gebruik van de grote rolcontainers, zodat vragen hierover door maar 23 mensen zijn beantwoord. De uitslagen worden dan ook vooral in absolute aantallen (en niet in percentages) gegeven.

De situatie was dat de grote rolcontainers rond Pasen en Hemelvaart niet geleegd zijn. Dit is op de labels vermeld. Van de 23 respondenten wisten er 8 hoe de vork in de steel zat, 15 mensen dachten dat de rolcontainer op een andere dag (in plaats van op de feestdag) geleegd zou worden. We konden dus maar aan 8 mensen vragen hoe ze zo goed op de hoogte waren: drie van hen noemde het label.

Van de 23 respondenten hebben 17 het label niet gezien. Vijf hebben het gezien en gelezen. Deze vonden het (erg) goed dat dat gebeurt en duidelijk qua inhoud..

### Conclusies

- Als men het label ziet, leest men het ook.
- Bijna iedereen vindt het erg goed of goed dat er een label aan zit.
- De informatie op het label is duidelijk.
- Labels aan grote rolcontainers worden minder vaak gezien dan op de minicontainer.
- In de open antwoorden staan suggesties ter verbetering; zo zet bijvoorbeeld niet iedereen elke keer de minicontainer buiten waardoor het label wordt gemist.

## Tot slot

Aan het eind van de vragenlijst konden de panelleden nog suggesties voor de communicatie en overige opmerkingen kwijt over het onderwerp. Enkele opvallende of veel voorkomende uitspraken staan hieronder weergegeven. In de bijlage staan alle open antwoorden.

“Ja, gewoon een jaarkalender door de bus op papier.”

“Er stonden nog steeds mini containers aan de weg.”

“Prima opgelost zo met die flyers.”

“Het gebruik van strategisch geplaatste borden die nu ook al worden gebruikt voor aanbiedplaatsen. Deze borden ook gebruiken voor bijzonderheden... Goedkoper, efficiënter en milieu vriendelijker”

“Een brief of flyer in de brievenbus zou beter werken, maar ik heb geen idee of dit betaalbaar is!”

“Een rood label aan de minicontainer trekt de aandacht en de tekst was duidelijk”

## Open antwoorden

**Kan de communicatie over het legen van de containers bij een volgende feestdag beter? We lezen graag uw suggestie hieronder.**

### Positieve reactie

Communicatie is wat mij betreft voldoende
Communicatie was wat mij betreft wel helder
De informatie volstond volledig. De label hebben we inderdaad op de koelkast geplakte informatie was in ons geval adequaat
De labels zijn een duidelijke manier om tijdig kenbaar te maken als er iets veranderd in de ophaaldag c.q. tijd. Is eenvoudig weg niet te missen. Toch schrokken sommige van de rode kleur van het label, maar na het lezen was alles duidelijk.
Dit was uitstekende communicatie over het legen van de containers op een andere dag.
Goed idee die labels aan de container! Ik had echt het idee dat er veel minder containers aan de weg stonden op de 'normale' ophaaldag.
Het was prima zo. Informatie via de label was niet te missen.
Ik ben zeer tevreden met het label aan de container want de krantjes in de bus lees ik bijna niet. Op deze wijze was de informatie niet te missen. Graag zo houden!
Ik denk dat het goed gaat zoals het nu gaat. Als ik weet dat de ophaaldag een feestdag is, dan kijk ik op de website wanneer het vuilnis dan wordt opgehaald.
Ik vind dit een prima actie, ik lees geen lokale kranten en zit niet op facebook en dit was hele duidelijke communicatie.
Ik vind dit prima zo
ik vond het bijzonder duidelijk en ook erg attent en handig, dat rode label
Ik vond het prima geregeld zo!
Nee dit was een hele goede oplossing
Nee hoor. Prima zo
nee, deze manier is prima, lijkt me voor iedereen duidelijk
nee, een rode label aan de minicontainer trekt de aandacht en de tekst was duidelijk
nee, is prima, niks meer aan doen
nee, label werkt perfect
Nee, perfect zo met labeltje
Nee, prima zo.
Nee, was prima zo en duidelijk.
Nee. Vermelding in stadskrant en extra service via label is wat mij betreft voldoende wat betreft communicatie.
Opnieuw label! Valt goed op.
Prima
Prima als deze info alleen op de gemeente website moet worden gezocht
Prima geregeld
prima informatie, alleen bleek in de praktijk dat de helft van de containers wel geleegd is en de andere helft niet. dus in de praktijk gaat het niet echt goed met de ophaal op een andere dag. de containers stonden gewoon wel naast elkaar.
Prima opgelost met die extra inhaaldag, handig gedaan met de flyers
Prima zo!

Prima zo. Aangezien de stadskrant niet wordt bezorgd komen de mededelingen van de gemeente niet door.
Prima zoals het is
Was zeer duidelijk.

## Suggesties

Achteraf heb ik me gerealiseerd dat er aan enkele containers van onze wijk een rode label hing, van een passerende buurvrouw vernam ik dat daarop de gewijzigde ophaaldagen stonden. Mijn suggestie: iedere wijkbewoner informeren. Denk ook eens aan de inzet van Nextdoor hiervoor.
als je een keer je container niet buiten zet omdat deze niet gevuld is mis je de info die met de label gegeven wordt. Ik heb ook niet het initiatief genomen om op de gemeente website te kijken of er informatie was.
Briefje per post.
De communicatie over het legen van de containers kan sowieso beter. Persoonlijk heb ik graag jaarlijks een overzichtskaart in de bus waarop ik kan zien welke container in welke week aan de straat mag. En daarop ook de afwijkende data.
De keuze was er niet in de voorgaande vragen, maar aangezien wij dusdanig weinig vuilnis maken en dus de containers maar 1x per 2 maanden naar buiten hoeven te doen heb ik het op een het kaartje die aan een container van iemand anders hing gelezen. Maar ik neem aan dat er wel een jaaragenda is, dus dit gewoon door een simpel a4'tje via de brievenbus kan gebeuren.
De labels zijn handig (ook voor andere communicatie, bv gescheiden inzamelen, verwijzen naar glas/papier bak) Wel opvallende kleur gebruiken en zorgen dat het label niet tussen bak en deksel komt
Dit jaar is het geloof ik wel goed gegaan. Kan me niet herinneren labels gezien te hebben. Is wel een goed idee daar huis aan huisblaadjes slecht bezorgd worden.
Een brief of flyer in de brievenbus zou beter werken, maar ik heb geen idee of dit betaalbaar is.
Een briefje in de bus lijkt me handiger
Een email zou handig zijn. Of een app.
Een wat opvallender stukje hierover in het Leids Nieuwsblad zou ook kunnen helpen. Wij hebben ze dit jaar nog niet (nodig) gehad, maar labels aan de afzonderlijke (mini)containers lijkt een prima idee. In het verleden stonden er erg vaak veel containers toch langs de weg en bleven daar ook lang staan. De gemeente denkt wellicht: tja, wij publiceren het toch op veel plaatsen. Ik denk echter dat er maar een relatief klein deel van de inwoners regelmatig naar de gemeentelijke berichten kijkt.
Graag een folder in de brievenbus op welke datum rond feestdagen de container geleegd wordt.
Graag, ongeacht feestdag of niet container op eigen dag legen, week later zoals nu is onacceptabel!!!
Het gebruik van strategisch geplaatste borden die nu ook al worden gebruikt voor aanbodplaatsen. Deze borden ook gebruiken voor bijzonderheden... Goedkoper, efficiënter en milieu vriendelijker
Huis aan huis brief
Huis aan huis of per e mail
Ik heb eerder wel eens per toeval ontdekt dat er een andere ophaaldag was en er was bij mij dus geen informatie over andere ophaaldag gekomen. Dus ik denk dat communicatie nog beter kan.
In het verleden kregen we een kalendertje in de bus. Misschien zou iemand het kalendertje voor de ophaal een keer in het wijkblaadje : de praatvogel kunnen zetten, mensen knippen het uit en hangen het bij de kalender als het van toepassing is
In het verleden, waarschijnlijk nog dat ik in Den Haag woonde, kregen we een kalender/sticker met alle data wanneer de verschillende containers geleegde gingen worden. Dit vond ik fijn werken. Misschien op de website in kalender vorm per wijk in kleur de dagen per wijk weer geven.
Ja liefst via een folder of brief.

ja, gewoon een jaarkalender door de bus op papier
Ja, graag een label van biologisch afbreekbaar materiaal. Een knalkleur hoeft wat mij betreft niet.
Ja, jaarrooster
Ja, via sms of whatsapp
Ja, het is verstandig hierover tijdig een bericht per post aan de bewoners te sturen. Het zelfde geldt voor een jaar waarin 53 weken zijn!
Kan mij voorstellen, dat in de wekelijkse mailing even wordt stil gestaan bij afwijkende ophaaldagen.
Liever (stevig) papier dan plastic aan de rolcontainer hangen. Ik zag nogal wat labels zwerfvuil worden.
Mail of wazzap.
Mailing als reminder zou goed zijn
Misschien een idee om bij de borden van de aanbiedplaatsen iets te doen. Dmv digitaal bordje waarop de bijzondere ophaaldagen te lezen zijn.
Misschien is het mogelijk ook online mededelingen te geven. Mijn e.mail en van vele anderen zijn bij U al bekend.
Nou en of. Ik heb in de straat nergens een label aangetroffen.
tja, briefje in de bus.....
Via brief deur tot deur is prima
Via de website gemeente duidelijke info pagina met ophaalschema.
Via e-mail of facebook
Zeker! Nooit een label aan de container gezien (merenwijk)

#### Overige reacties

Zelf de gemeente aangesproken (via het klachtenformulier op de website) over het feit dat tenminste 50% van de containers (in mijn woonomgeving) gewoon op (Goede) vrijdag buiten, stonden soms met de labels er nog aan. Foto's zijn meegestuurd. Het gebruik van labels, hoe aardig ook, werkt niet en is een verspilling van gemeenschapsgeld. De gemeente Leiden heeft op mijn klacht nooit gereageerd.
Bij onze flat in de Lage Mors kunnen we blijven storten en zal de VvE de containers vervangen. Het effect is bij de bewoners dus niet te zien.
Dat is een lastige vraag. Als mensen de labels niet lezen.
De feestdagen vielen nooit op een dag waar de containers geleegd worden in de Merenwijk
denk het wel, want ik wist van niks
Deze manier (het label) vind ik perfect.
Eigenlijk bij toeval gehoord. Op zich lijken mij labels aan de container een goed plan. Maar wij hebben ze niet gezien. De containers zijn niet geleegd op de aangepaste tijd. pas na bellen en invullen van wegformulier zijn de containers alsnog 2 dagen later geleegd.
geen idee onze containers worden altijd op dinsdag geleegd
geen idee, ik heb geen communicatie gezien. Ik gok maar wat, kijk of er andere minicontainers staan.
Geen idee. We wonen in de Merenwijk, kennelijk niet een wijk die hiermee te maken had.
Geen probleem (Merenwijk)
Geen problemen gehad
Geen idee, ik heb helemaal geen communicatie ontvangen op de Rijnsburgerweg. Sowieso worden brieven van de gemeente bij ons zelden in de bus gestopt, in tegenstelling tot bij de diverse bureaus.
Heb hier geen mening over moet de gemeente zelf bepalen.
I live in the Meerwijk and have no problem over the minicontainers in my area over the Feestdagen
ik heb er geen last van gehad.



Ik heb er niet zo'n bezwaar tegen dat de containers niet geleegd worden.
ik heb er niets van gemerkt (van de communicatie). Wel heb ik mensen hun vuilniszak naast de container zien zetten. Maar dat zie ik ook af en toe als er geen feestdagen zijn.
Ik heb geen labels gezien en ook geen andere plek waar stond wanneer de container geleegd werd. De communicatie was niet eenduidig .
Ik heb niets gezien maar een label om de container heen of een melding per email lijkt mij handig.
Ik krijg geen stadskrant en kijk, indien niet nodig, niet op de website van de gemeente. Een label aan de container in voorkomende gevallen, lijkt mij prima en duidelijk..
Ik vond het label voldoende.
Ik weet dat van oudsher jullie de bakken legen na de feestdag.
Ik weet het niet. Maar ieder weldenkend mens weet dat de bak op een feestdag niet geleegd wordt, en er is altijd wel een buurman of vrouw die weet op welke dag dan wel 😊 Staat het duidelijk op de gemeente website vermeld? Anders is dat misschien een idee.
Ik woon in de Lage Mors, Bockhorst wijk. Eerlijk gezegd, heb ik er niks van gemerkt afgelopen weken. We konden de containers op het vaste moment neerzetten.
Ik zet niet elke week mijn container aan straat dus ik had geluk dat ik mijn container aan straat stond op het moment dat de labels werden uitgedeeld. Naar mijn mening is een briefje in de brievenbus veiliger. Zo wordt het eerder gelezen.
Is er een controle geweest vanuit de gemeente?
Is goed zo.
Is prima zo
is voldoende
ja het leids nieuwsblad krijg ik niet altijd, dus een mededeling daarin heb ik niets aan. Ik heb gezocht op de website maar dat is een grote chaos, ik heb het daar niet gevonden. De labels heb ik niet aan mijn containers gekregen, dat waren misschien wel andere wijken. Uiteindelijk kwam een buurman met het goede antwoord, anders had ik mijn volle container op de verkeerde dag buiten gezet, en dan natuurlijk niet een dag te vroeg, maar een dag te laat.
Labels is een goede manier van communiceren. Ik heb ze nog niet gezien (merenwijk).
Leids Nieuwsblad wordt al enkele maanden niet bezorgd ondanks mailtjes aan de uitgever. Dus slecht op de hoogte van maatregelen van de gemeente.
Lijkt mij duidelijk. In Leiderdorp is een jaarboekje beschikbaar dat huis aan huis eenmaal per jaar wordt verspreid.
Met het legen van de containers, heb ik geen bemoeienis?
nee hoor was bij ons niet nodig
nee in de buurt waar ik woon kan je, als je erg veel vuil hebt ook gebruik maken van de container van je burens, tenminste ik doe het en raad het mijn burens aan, dat voorkomt dat meeuwen en kraaien niet aan het vuil van de openstaande containers gaan vreten en daarmee de straten gaan ontsieren
nee spreekt voor zichzelf! met een beetje opletten komt het goed.
Nee. Ik lees het via FB
Neen alles was zeer duidelijk.
Niks gemerkt loopt mi goed
Niks van labeling gemerkt in de Merenwijk
Nog geen idee. Woensdag is onze leegdag. En dat is dit nog heen feestdag geweest. Wel met kerst 2018. Ben benieuwd.
Nvt, mijn container wordt niet heel vaak op een feestdag geleegd.
Onze grote rolcontainer is van onze VVE. Ik ben niet degene die deze langs de kant van de weg zet.

Staat meestal bij gemeente berichten in de krant of is op de website te vinden van de Gemeente.
wat mij betreft zijn er geen problemen
Wij hebben hier een schoonmaakkploeg dat uit de woningbouwvereniging gestuurd wordt vaak zetten deze mensen de rolcontainer gewoon op de dag dat deze geleegd wordt buiten. Zij wonen dus niet in het appartement dus weten zij ook niet dat de leging op een andere dag plaats vind.

<b>Tot slot kunt u hier aangeven als u nog iets kwijt wilt over het legen van containers rondom de feestdagen wat nog niet aan de orde is geweest.</b>
6 dagen later legen (Zaterdag IPV maandag) is voor sommige mensen erg lang waardoor de vakken uitpuilen en het een rommeltje wordt
Aangezien de weken tweemaal oneven kunnen zijn, kan het zijn dat de zelfde container (groen of rest) twee keer achter elkaar wordt geleegd en de ander dus niet Met groen in de winter is dat geen probleem, maar met rest dus wel. Dus graag borgen dat restafval hoe dan ook wordt geleegd.
Containers raken overvol op zulke dagen door niet-bewoners
Daar hebben wij gen last van , onze "leegdag" is op woensdag dus hier is het voor of na een lang week-eind. Behalve kerstmis, dat kan midden in een week vallen.
Dank voor de service voor de leging op de eerstvolgende dag.
De benaming 'minicontainer' voor die monsterlijk grote groene afvalbak op twee wielen is raar. En waarom de toevoeging 'mini' eigenlijk? Er zijn toch ook geen 'maxicontainers'?
De informatie was in ons geval adequaat
de mohammedaanse burenen maken gebruik van mijn gft bak om brood in te doen, voordat de container aan de weg wordt gezet, ben ik wel 10 minuten bezig om het plastic te verwijderen, dit heeft natuurlijk niets te maken met de feestdagen, misschien kunnen de handhavers wat meer aandacht aan dat publiek geven
De papier container voor de feestdagen legen is wel nodig!
fijn dat de container wel geleegd werd. Vooral in het voorjaar is er veel groenafval, mijn container zal helemaal vol en nog weer twee weken wachten zou erg lastig zijn geweest
Gezien de overlast van stank die de burenen produceren via hun minicontainer die aan de andere kant van de schutting staan, zie ik graag deze containers verdwijnen. Poep van de huisdieren worden erin 2 weken in bewaard! Made en bromvliegen verstoren onze enige zithoek in de zon... Het aanzien van alle mini containers geeft ook een rommelig straatbeeld.
Goed geregeld dat de container toch op en andere dag wordt geleegd.
Graag, ongeacht feestdag of niet container op eigen dag legen, week later zoals nu is onacceptabel!!!
Heel fijn dat de containers werden geleegd tijdens de feestdagen. En label aan container was mooie service. Dank hiervoor.
Iets minder kritisch op een vollere container zijn als deze later dan normaal wordt geleegd, mensen moeten nu eenmaal hun afval kwijt.
Ik heb alleen een gft container en die is pas sinds kort weer in gebruik nu de tuin weer groeit. Had dus totaal niet in de gaten dat hij niet geleegd werd, hij was immers niet vol.
Ik heb alleen een opmerking over de rol containers van de sommige horecazaken, die puilen soms uit en de meeuwen slaan weer toe. Wellicht kan handhaving hier met het warme weer extra op toe zien.
Ik vind het waanzinnig stom van de gemeente Leiden dat als Kerst en Pasen op een maandag valt de container dan pas zaterdag geleegd wordt. Een gezin met de feestdagen en bijna een week later wordt de bak geleegd is gewoon niet te doen. Ik begrijp dat daarom mensen hun vuilnis zak op straat hebben gegooid. Kom dan gewoon de dag daarna. Zet extra mensen in op de dinsdag en kom de bakken legen. Dan zal niemand klagen en er is geen zwerfafval.
Ik weet niet wat !

Ik wist van niks. De hele straat niet bleek uit het aantal containers dat er stond. Zijn net zo lang blijven staan tot ze geleegd waren.
Is er geen systeem te bedenken zodat de alternatieve ophaaldag altijd hetzelfde is. Bijvoorbeeld Stevenshof ipv donderdag feestdag de woensdag ervoor of juist altijd vrijdag
Jammer dat de kerstbomen dit jaar zo vroeg werden opgehaald, sommige mensen willen hem nog ietsje langer laten staan.
Je kunt communiceren wat je wil, maar sommige mensen lezen gewoon niet. In de wijk Roomburg stonden op beide feestdagen alsnog containers aan de weg (uitpuilend en dus vuil verspreidend), terwijl de roze labels eraan hingen te wapperen. Vaak zijn dat ook containers waar kartonnen dozen en verpakkingen uitsteken. (De papierbak is 200 meter verder.) In het algemeen mag er best beter gehandhaafd worden in dat soort gevallen.
Laat aan de bewoners van de flat, duidelijk weten wanneer de leging plaats vindt. Dit kan door een melding op het interne meldingsbord. Dat kunnen de bewoners dan onderling proberen te regelen.
Liever een papieren label dan plastic
Maak het veel duidelijker te vinden op de gemeente website. Het gaat om een bepaalde week, geef dat dan meer aandacht. Ik heb het nu niet kunnen vinden, althans: wat ik gevonden had, bleek helemaal niet te kloppen!! Ga niet wijken in 2-en hakken, dat maakt het nog onoverzichtelijker. Maak duidelijkere kaartjes wat welke wijk is, want een hele grote stadsplattegrond kan je het niet goed op zien. Nog handiger: maak een systeem dat je de straatnaam invoert en meteen ziet wanneer de containers geleegd worden.
Milieu vriendelijk is het denk ik niet.
Nu op zaterdag na de maandag. Dus een kleine week extra. Kan dit ook op de zaterdag voor de reguliere maandag?
Ondergrondse containers rondom feestdagen vaker lagen rondom feestdagen (kerst en Pasen ). Glas, plastic en papier puilt dan uit of wordt naast containers gezet.
Prima geregeld !!!!!!!
restafval wordt dan vaak zo laat opgehaald dat de container veel te vol is of het er gewoon niet in past
Sinds enkele jaren is de plek waar de containers geleegd worden gecentraliseerd. In de straat waar ik woon (Etty Hillesumstraat) betekent dit een verzamelplaats van 60 !! containers. heeft een aantal nadelen: 1) Bij nacht en ontij (01:00 of 06:00 is geen uitzondering) loopt men met containers onder mijn slaapkamer raam door --> vreselijk veel herrie!! 2) De straat wordt door de containers half geblokkeerd; auto's en fietsers moeten de meest rare capriolen uithalen om de straat in/uit te rijden. 3) Door de hoeveelheid containers is het zeer onoverzichtelijk voor verkeer om nog spelende kinderen te zien --> 60 containers op één plek is gewoon te veel.
Wat zijn feestdagen? Hemelvaart dag is voor velen geen feestdag. 2e Pinksterdag?? Winkels zijn veelal open. Is Suikerfeest ook een geen feestdag?? KORTOM : is dit misschien een idee om deze discussie te openen?
We weten niets van labels die aan de minicontainers zouden zijn gehangen.
Wijs er weer eens op de deksels dicht te houden dus niet overladen ivm meeuwen. Niet in een blaadje maar met een briefje.

Gemeente Leiden, juni 2018  
Statistische uitgave 2018 / 8d  
[www.leidenincijfers.nl](http://www.leidenincijfers.nl)  
[info@leidenincijfers.nl](mailto:info@leidenincijfers.nl)